



DOM PETRA UZARJA
TRŽIČ

Hiša prijaznih ljudi

POMOČ NA DOMU

POROČILO ZA LETO 2015

Pripravila: Maja Olip, mag. soc. del.

KAZALO

| | |
|---|---|
| KAZALO | 2 |
| 1 Uvod | 3 |
| 1.1 Ugotovitve za leto 2015 in cilji za leto 2016 | 4 |
| 2 Upravičenci do pomoči na domu | 5 |
| 2.1 Upravičenci do pomoči na domu – po letih in mesecih..... | 5 |
| 2.2 Upravičenci do pomoči na domu v letu 2015 – starost nad 65 let | 6 |
| 3 Cena pomoči na domu in odstotek ciljne populacije po občinah na Gorenjskem..... | 7 |
| 3.1 Cena pomoči na domu – odstotek ciljne populacije – odstotek sofinanciranja občine | 7 |
| 4 Prihodki v letu 2014 in 2015 (uporabniki in Občina Tržič) | 8 |

KAZALO TABEL

| | |
|--|---|
| Tabela 1 Upravičenci do pomoči na domu po letih in mesecih | 5 |
| Tabela 2 Upravičenci do pomoči na domu v letu 2015 – starost nad 65 let | 6 |
| Tabela 3 Cena pomoči na domu - odstotek ciljne populacije – odstotek sofinanciranja občine | 7 |

1 Uvod

Pomoč družini je storitev, ki je namenjena odpravljenja socialnih stisk in težav. Pomoč družini na domu obsega socialno oskrbo upravičenca v primeru invalidnosti, starosti ter v drugih primerih, ko socialna oskrba na domu lahko nadomesti institucionalno varstvo. Mrežo javne službe za pomoč na domu zagotavlja občina, v našem primeru Občina Tržič, ki iz svojega proračuna financira socialno varstveno dejavnost pomoči družini na domu, najmanj v višini 50% subvencije k ceni storitve in v višini, za katero je upravičenec oz. drug zavezanc delno ali v celoti oproščen plačila.

Upravičenci do socialne oskrbe na domu so osebe, ki jim preostale psihofizične sposobnosti omogočajo, da z občasno organizirano pomočjo drugega ohranjajo zadovoljivo duševno in telesno počutje in lahko funkcirajo v znanem bivalnem okolju tako, da jim vsaj za določen čas ni potrebno institucionalno varstvo v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki.

Upravičenci so:

- osebe, stare nad 65 let, ki so zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje,
- osebe s statusom invalida po zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu,
- druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij,
- kronično bolni in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, pa so po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje,
- hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki ni vključen v organizirane oblike varstva.

Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013–2020 (Uradni list RS, št. 39/2013, z dne 6. 5. 2013) predvideva, da bo do leta 2020 pomoč na domu, oz. različne oblike pomoči na domu, vključno z oskrbo v varovanih stanovanjih, uporabljalo 3,5 odstotka oseb, starih nad 65 let, ki zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost in niso sposobne za popolnoma samostojno življenje.

V Občini Tržič je 2756 prebivalcev starih nad 65 let (podatek z leto 2014). Občina Tržič naj bi glede na Resolucijo o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013-2020 vključevala 3,5% populacije, kar pomeni 96 uporabnikov.

V letu 2016 je naš cilj, da s storitvami pomoči na domu vključimo več uporabnikov in tako zadovoljimo njihove potrebe, hkrati pa delamo v skladu z Resolucijo o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013-2020, ki želi, da je 3,5 populacije starih nad 65 let vključenih v pomoč na domu.

V decembru 2015 imamo zaposlenih 5 socialnih oskrbovalk za delo v okviru pomoči na domu, 3 za nedoločen čas in dve za določen čas.

1.1 Ugotovitve za leto 2015 in cilji za leto 2016

- V mesecu juliju in avgustu 2015 smo imeli največ uporabnikov od leta 2011.
- Od januarja do novembra 2015 smo vključili 0,92% starih ljudi nad 65 let v Občini Tržič, Resolucija o nacionalnem programu pa predvideva 3,5% vključene populacije nad 65 let.
- Zaposlene imamo 3 socialne oskrbovalke za nedoločen čas in 2 socialni oskrbovalki za določen čas.
- Uporabniki so glede na raziskavo, ki smo jo opravili ob koncu leta 2014 zelo zadovoljni z našimi storitvami v okviru pomoči na domu.
- Socialne oskrbovalke so kontinuirano vključene v izobraževanja v Domu Petra Uzarja (kinestetika, demenca, paliativna oskrba, itd.).
- Socialna inšpekcija (Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti) je v letu 2015 inšpekcijski nadzor za storitve pomoči na domu ocenila pozitivno.
- Zelo dobro sodelujemo s patronažno službo v Zdravstvenem domu Tržič, Centrom za socialno delo Tržič, bolnišnicam, itd.
- Smo zelo hitro odzivni. V povprečju potrebujemo 24 ur, da opravimo prvi obisk na domu (opravita ga socialna delavka in socialna oskrbovalka) in začnemo z opravljanjem storitev pri uporabniku.
- Dnevno prejmemmo veliko informativnih klicev glede pomoči na domu. Stari ljudje ostajajo doma, ker je življenje v instituciji (domovi, zavodi, itd.) predrago.
- Uporabniki pogosto povejo, da je cena pomoči na domu draga in da si težko privočijo naše storitve.
- Cilj za leto 2016 je vključiti več uporabnikov in s tem zvišati kakovost življenja starih ljudi v domačem okolju.

2 Upravičenci do pomoči na domu

2.1 Upravičenci do pomoči na domu – po letih in mesecih

Iz spodnje tabele je razvidno gibanje števila upravičencev po mesecih v letu 2011, 2012, 2013, 2014 in 2015. Tabela prikazuje tudi skupno in povprečno število upravičencev v posameznem letu in skupno in povprečno število upravičencev po mesecih od leta 2011 do leta 2015. **V mesecu juliju in avgustu 2015 je bilo največ (32) upravičencev od leta 2011.**

Tabela 1 Upravičenci do pomoči na domu po letih in mesecih

| | Upravičenci v letu 2011 | Upravičenci v letu 2012 | Upravičenci v letu 2013 | Upravičenci v letu 2014 | Upravičenci v letu 2015 | SKUPAJ | POVPREČNO |
|------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------|-----------|
| JANUAR | 28 | 22 | 20 | 16 | 24 | 110 | 22,00 |
| FEBRUAR | 24 | 21 | 19 | 14 | 26 | 104 | 20,80 |
| MAREC | 22 | 19 | 18 | 15 | 26 | 100 | 20,00 |
| APRIL | 22 | 20 | 17 | 14 | 25 | 98 | 19,60 |
| MAJ | 23 | 18 | 18 | 14 | 27 | 100 | 20,00 |
| JUNIJ | 23 | 16 | 17 | 13 | 30 | 99 | 19,80 |
| JULIJ | 23 | 16 | 20 | 19 | 32 | 110 | 22,00 |
| AVGUST | 22 | 19 | 17 | 20 | 32 | 110 | 22,00 |
| SEPTEMBER | 20 | 16 | 14 | 20 | 31 | 101 | 20,20 |
| OKTOBER | 22 | 15 | 16 | 22 | 31 | 106 | 21,20 |
| NOVEMBER | 21 | 19 | 17 | 23 | 30 | 110 | 22,00 |
| DECEMBER | 25 | 18 | 17 | 24 | | | |
| SKUPAJ | 275 | 219 | 210 | 214 | | 314 | |
| POVPREČNO | 22,92 | 18,25 | 17,50 | 17,83 | | 28,55 | |

2.2 Upravičenci do pomoči na domu v letu 2015 – starost nad 65 let

V Občini Tržič je 2756 prebivalcev (podatek za leto 2014) starih nad 65 let. Občina Tržič naj bi glede na Resolucijo o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013-2020 **vključevala 3,5% populacije, kar pomeni 96 uporabnikov**. Spodnja tabela prikazuje število vključenih uporabnikov v pomoč na domu zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost in so stari nad 65 let in odstotke ciljne populacije. V povprečju je bilo v letu 2015 od meseca januarja do meseca novembra vključenih **26,36 uporabnikov starih nad 65 let, kar pomeni povprečno 0,92% uporabnikov, ki so zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost vključeni v pomoč na domu**.

Tabela 2 Upravičenci do pomoči na domu v letu 2015 – starost nad 65 let:

| | Število vključenih uporabnikov v PND zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost (leto 2015) | Število prebivalcev starih nad 65 let in več (leto 2014) | 3,5% populacije stare 65 let in več (leto 2014) | Odstotek (%) ciljne populacije ReNPSV vključene v PND |
|------------------|---|--|---|---|
| JANUJAR | 22 | 2756 | 96 | 0,77 |
| FEBRUAR | 24 | 2756 | 96 | 0,84 |
| MAREC | 24 | 2756 | 96 | 0,84 |
| APRIL | 25 | 2756 | 96 | 0,87 |
| MAJ | 25 | 2756 | 96 | 0,87 |
| JUNIJ | 28 | 2756 | 96 | 0,98 |
| JULIJ | 30 | 2756 | 96 | 1,04 |
| AVGUST | 29 | 2756 | 96 | 1,01 |
| SEPTEMBER | 28 | 2756 | 96 | 0,98 |
| OKTOBER | 28 | 2756 | 96 | 0,98 |
| NOVEMBER | 27 | 2756 | 96 | 0,94 |
| DECEMBER | | 2756 | 96 | |
| SKUPAJ | 290 | | / | 0,92 |
| POVPREČJE | 26,36 | | / | |

3 Cena pomoči na domu in odstotek ciljne populacije po občinah na Gorenjskem

3.1 Cena pomoči na domu – odstotek ciljne populacije – odstotek sofinanciranja občine

Mrežo javne službe za pomoč na domu zagotavlja občina, ki iz svojega proračuna finančira socialno varstveno dejavnost pomoči družini na domu, najmanj v višini 50% subvencije k ceni storitve in v višini, za katero je upravičenec oz. drug zavezanec delno ali v celoti oproščen plačila. Spodnja tabela prikazuje cene pomoči na domu na območju Gorenjske.

Tabela 3 Cena pomoči na domu - odstotek ciljne populacije – odstotek sofinanciranja občine

| | CENA NA DELOVNI DAN (2015) | CENA V NEDELJO (2015) | CENA OB DRŽAVNEM PRAZNIKU IN DELA PROSTEM DNEVU (2015) | Odstotek ciljne populacije RenPSV vključene v PND (2014) | Odstotek sofinanciranja občine |
|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------|--|---|--------------------------------------|
| OBČINA KRAJNSKA GORA | 3,13 € | 4,38 € | 4,69 € | 2,96 % | 81,32 % |
| OBČINA JESENICE | 3,42 € | 4,79 € | 5,13 € | 2,08 % | 75,00 % |
| OBČINA RADOVljICA | 3,67 € | 5,15 € | 5,51 € | 1,84 % | 80,00 % |
| OBČINA KRAJ | 4,20 € | 5,88 € | 6,30 € | 1,49 % | 74,90 % |
| OBČINA ŽIROVNiCA | 4,33 € | 6,06 € | 6,49 € | 1,83 % | 75,45 % |
| OBČINA TRŽIČ | 5,41 € | 7,57 € | 8,12 € | 0,76 % | 68,00 % |
| OBČINA NAKLO | 5,63 € | 7,86 € | 8,36 € | 1,16 % | 70,00 % |
| OBČINA ŠENČUR | 5,63 € | 7,88 € | 8,45 € | 1,35 % | 71,90 % |
| OBČINA BLEĐ | 5,66 € | 7,92 € | 8,49 € | 2,09 % | 67,79 % |
| OBČINA PREDDvor | 5,93 € | 8,28 € | 8,80 € | 0,66 % | 60,00 % |
| OBČINA BOHINJ | 6,01 € | 8,41 € | 9,01 € | 1,33 % | 60,00 % |
| OBČINA CERKLJE NA GORENSKEM | 6,50 € | 7,63 € | 7,91 € | 0,90 % | 0,50 % |

4 Prihodki v letu 2014 in 2015 (uporabniki in Občina Tržič)

Spodnja tabela prikazuje prihodke – sofinanciranje uporabnikov in sofinanciranje Občine Tržič v letu 2014 in 2015 (do novembra).

| | LETO 2014 | LETO 2015 (do novembra) |
|------------------------------------|-------------|-------------------------|
| SOFINANCIRANJE UPORABNIKOV | 22.914,39 € | 34.482,30 € |
| SOFINANCIRANJE OBČINE TRŽIČ | 30.391,17 € | 48.087,56 € |
| SKUPAJ | 53.305,56 € | 82.569,86 € |

Poročilo pripravila: Maja Olip, mag. soc. del.

