



ZDRAVSTVENI DOM ČRNOMELJ

ZDRAVSTVENI DOM ČRNOMELJ LETNO POROČILO 2018

KAZALO VSEBINE

Vsebina

PREDSTAVITEV ZDRAVSTVENEGA DOMA	1
OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU CILJEV	3
OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA	12
KADROVSKO PODROČJE	16
POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH	17
POSLOVNI IZID	18
BESEDA DIREKTORICE	19

PREDSTAVITEV ZDRAVSTVENEGA DOMA

OSEBNA IZKAZNICA

IME	ZDRAVSTVENI DOM ČRNOMELJ
SEDEŽ	DELAVSKA POT 4, 8340 ČRNOMELJ
MATIČNA ŠTEVILKA	5054605
DAVČNA ŠTEVILKA	21020442
ŠIFRA UPORABNIKA	27987
ŠTEVILKA TRANSAKCIJSKEGA RAČUNA	01217-6030279824
TELEFON, FAX	07 30 61 700, 07 30 61 711
SPLETNA STRAN	www.zd-crnomelj.si
USTANOVITELJ	OBČINA ČRNOMELJ
DATUM USTANOVITVE:	1996

Dejavnost zavoda je javna služba, katere izvajanje je v javnem interesu. Opravljamo zdravstveno varstvo prebivalcev občin Črnomelj in Semič na primarni ravni v okviru mreže javne zdravstvene službe. Poleg nas skrbijo za zdravstveno varstvo prebivalcev naših občin zasebniki - koncesionarji. Temeljno poslanstvo zdravstvenega doma je nuditi občanom čim boljšo oskrbo v primeru poškodb in bolezni, izvajati učinkovito nujno medicinsko pomoč, omogočiti zdravstveno oskrbo na primarnem nivoju vsem, ki jo potrebujejo ter vztrajati in motivirati ljudi za zdrav način življenja. Delovanje zavoda temelji na načelu enakosti, ne glede na nacionalnost, vero, spol in drugačnost.

DEJAVNOSTI

Zdravstveni dom Črnomelj svojo dejavnost opravlja na podlagi Odloka o ustanovitvi, ki ga je sprejela občina Črnomelj v letu 1996 in dopolnila leta 2012. Zavod opravlja zdravstveno dejavnost na primarni ravni ter druge dejavnosti v skladu s predpisi za občini Črnomelj in Semič.

Zdravstveni dom Črnomelj je neprofiten javni zavod, vključen v javno zdravstveno mrežo in opravlja dejavnost v skladu z odlokom, Zakonom o zdravstveni dejavnosti in Zakonom o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju.

Zavod opravlja naslednje zdravstvene dejavnosti:

- osnovno zdravstveno dejavnost, ki zajema splošne ambulante, referenčne ambulante, patronažno službo, ambulanto za otroke in za šolske otroke in mladino, zobozdravstvo za odraslo populacijo in mladino, dejavnost ortodontije, fizioterapijo in medicinski laboratorij,
- nujno medicinsko pomoč z urgentno ambulanto,
- dežurno službo,
- reševalne prevoze,
- zdravstveno vzgojne programe za odraslo populacijo, otroke, šolsko mladino, šolo za starše,
- druge zdravstvene storitve v skladu z zakonom,
- medicino dela, prometa in športa in
- druge spremljajoče dejavnosti, potrebne za zagotovitev celovitega izvajanja dejavnosti, za katero je zavod ustanovljen.

Zavod opravlja za ustanovitelja tudi dejavnost upravljanja z objekti za potrebe zdravstvene dejavnosti.

LOKACIJA DELOVANJA

Zavod ima organizirano primarno zdravstveno varstvo na sledečih lokacijah in sicer:

- Črnomelj – Delavska pot 4,
- Semič – ZP Semič, Vajdova ulica 9,
- Vinica – ZP Vinica, Vinica 49a.

Tabela 1: Organizacija zdravstvenega varstva po lokacijah

LOKACIJA	TIMI	NAZIV DEJAVNOSTI
ZDRAVSTVENI DOM ČRNOMELJ	4,53	AMBULANTE SPLOŠNE OZ. DRUŽINSKE MEDICINE (od tega 3,36 referenčna amb)
	0,25	FARMACEVTSKO SVETOVANJE
	0,37	ANTIKOAGULANTNA AMBULANTA
	1,95	OTROŠKA IN ŠOLSKA AMBULANTA – KURATIVA
	0,64	OTROŠKA IN ŠOLSKA AMBULANTA – PREVENTIVA
	3,00	ZOBOZDRAVSTVO - ODRASLI
	2,02	MLADINSKO ZOBOZDRAVSTVO
	1,00	ORTODONTIJA
		ZOBOTEHNIČNI LABORATORIJ
	0,89	ZDRAVSTVENA VZGOJA
	0,85	ZOBOZDRAVSTVENA VZGOJA
	3,96	FIZIOTERAPIJA (do 1.4. 3,26)
	3,85	PATRONAŽA IN NEGA NA DOMU
	1,00	NMP –dežurna služba 3a
	1,00	NMP- dežurna služba 4
	1,00	NMP-MOE NRV
	0,68	NENUJNI REŠEVALNI PREVOZI S SPREMLJEVALCEM
	1,87	SANITETNI PREVOZI
	2,99	SANITETNI PREVOZI NA/Z DIALIZE
	0,50	DISPANZER ZA MEDICINO DELA, PROMETA IN ŠPORTA
	DIAGNOSTIČNI LABORATORIJ	
	DISPANZER ZA MENTALNO ZDRAVJE (PSIHOLOG)	
ZDRAVSTVENA POSTAJA SEMIČ	1,50	AMBULANTE SPLOŠNE OZ. DRUŽINSKE MEDICINE – referenčna ambulanta
	0,20	OTROŠKA IN ŠOLSKA KURATIVA
	0,41	ZOBOZDRAVSTVENA AMBULANTA – MLADINA
	0,59	ZOBOZDRAVSTVENA AMBULANTA – ODRASLI
	LABORATORIJ (1 X TEDENSKO)	
ZDRAVSTVENA POSTAJA VINICA	0,50	AMBULANTA SPLOŠNE OZ. DRUŽINSKE MEDICINE – referenčna ambulanta
	0,40	ZOBOZDRAVSTVENA AMBULANTA – MLADINA
	0,60	ZOBOZDRAVSTVENA AMBULANTA – ODRASLI
	1,00	PATRONAŽA IN NEGA NA DOMU
	LABORATORIJ (1 X TEDENSKO)	

VODENJE IN UPRAVLJANJE

Organi zavoda so svet zavoda, direktor, strokovni vodja in strokovni svet.

OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU CILJEV

CILJI ZA BOLJŠO DOSTOPNOST DO ZDRAVSTVENIH STORITEV

100% REALIZACIJA DOGOVORJENEGA PROGRAMA ZZZS

Poglavitni cilj zavoda je dosledna in kvalitetna realizacija zdravstvenih programov, ki jih pogodbeno dogovorimo z ZZZS. V kolikor programi niso realizirani, prihaja do negativnih poračunov in posledično do zmanjšanja programov in sredstev.

Realizacijo pogodbenih obveznosti spremljamo mesečno, tako da lahko takoj reagiramo na morebitna odstopanja realiziranih storitev od načrtovanih.

Z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije smo 10.5.2018 podpisali Pogodbo o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2018 z veljavnostjo od 1.1.2018 dalje.

1. Z Aneksom 1 k Pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za leto 2018, ki je bil podpisan 12.7.2018 smo pridobili še 2,98 tima reševalnih prevozov na/z dialize od 1.7.2018 dalje ter 0,25 tima farmacevtskega svetovalca od 1.6.2018 dalje
2. S 1.1.2018 smo prevzeli tudi 1 tim zobozdravstva za odrasle od zasebnice, ki je prenehala s koncesijo
3. S 1.1.2018 smo pridobili še 0,34 tima referenčne ambulante v Črnomlju

Na podlagi Splošnega dogovora oz. aneksov so bile sprejete spremembe, ki so vplivale na višino prejetih prihodkov s strani ZZZS:

- V letu 2018 je ZZZS zvišal cene zdravstvenih storitev za cca. 5% zaradi sklenjenih aneksov h kolektivnim pogodbam, ki veljajo za zaposlene v zdravstvu. Zdravstveni domovi smo bili v letu 2018 dodatno obremenjeni z dvigom plač do 26 PR ter uvrstitve zdravnikov na delovno mesto višji zdravnik oziroma višji zdravnik specialist
- Od 1.1.2018 dalje ZZZS priznava tudi presežke realizacije programov v otroški preventivi, zobozdravstvu za odrasle in fizioterapiji, sicer so storitve plačane v višini 100% realizacije.

Plačilo programov s strani ZZZS (obvezno zdravstveno zavarovanje) je odvisno od realizacije pogodbeno dogovorjenega programa, pri čemer so upoštevana določila Splošnega dogovora za pogodbeno leto 2018. Od vrednosti in realizacije programov za obvezno zdravstveno zavarovanje je odvisen tudi prihodek iz prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja in doplačil občanov, ki predstavljajo doplačila do polne vrednosti storitev. Če je program narejen več kot 100 %, ZZZS plača 100 % dogovorjeni program, razen zgoraj navedenih, iz prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja pa so plačane vse opravljene storitve.

Del prihodka v ZD Črnomelj pridobimo tudi iz tržne dejavnosti. To dejavnost, poleg storitev dispanzerja za medicino dela, prometa in športa, predstavljajo še nadstandardne in samoplačniške storitve laboratorija in zobozdravstva za odrasle.

OHRANITEV DEJAVNOSTI ZAVODA, ŠIRITEV OBSTOJEČIH PROGRAMOV, PRIZADEVANJA ZA PRIDOBITEV NOVIH PROGRAMOV

Dejavnosti zavoda v letu 2018 nismo samo ohranili, ampak smo obstoječe programe tudi razširili in pridobili nove programe. S 1.1.2018 smo začeli z izvajanjem novo pridobljene referenčne ambulante zdravnice Marije Plut. Pridobili smo dodatni program zobozdravstva za odrasle v višini 1 tima. S 1.7.2018

smo pridobili nov program farmacevtsko svetovanje, ki ga izvajamo tudi za zdravnike koncesionarje in za zdravnike ZD Metlika in pa nov program prevozov na/z dialize.

Z uspešno prijavo na javni razpis MZ smo pridobili dodatne programe na področju preventive, sicer samo za čas izvajanja projekta, vendar se načrtuje, da bodo uvedeni programi vključeni v sistemsko izvajanje po poteku projekta.

USTREZNA KADROVSKA POKRITOST

V letu 2018 smo delali in poslovali z zadovoljivo in ustrezno kadrovske pokritostjo v kolikor je bilo mogoče v danih razmerah.

Na področju družinske medicine smo kadrovske pokriti glede na dodeljeni program s strani ZZZS. Zdravnice so skupaj s pogodbenimi zdravniki uspešno nadomeščale porodniško odsotnost. Da bi lahko zagotovili ločeno delo v ambulanti NMP in redni ambulanti imamo razpisano prosto delovno mesto zdravnika družinske medicine, vendar žal prijav ni bilo. V decembru je v ambulanti NMP delala zdravnica z opravljenim strokovnim izpitom, v pediatrični ambulanti pa zdravnica na sekundariju.

V zobozdravstvu smo uspeli zaposliti zobozdravnico v ZP Vinica. V ZP Semič smo z nadomestno zobozdravnico nadomeščali porodniško odsotnost zobozdravnice.

Na področju zdravstvene nege smo z nadomestnimi zaposlitvami kadrovske pokrivali več porodniških odsotnosti.

Veliko tveganje za izvajanje zdravstvene dejavnosti na primarni ravni predstavlja pomanjkanje družinskih zdravnikov. Gre za sistemski problem, ki so ga v letu 2018 zaznali tudi zdravstveni domovi v osrednji Sloveniji in velikih mestih, ne samo zdravstveni domovi na obrobju, ki že več let opozarjamo na ta problem.

SAMOPLAČNIŠKO IZVAJANJE STORITEV V PRIMERU POTREB PO VIŠJI REALIZACIJI IN V PRIMERU RAZPOLOŽLJIVIH KADROV

V letu 2018 smo povečali realizacijo samoplačniških storitev, ki smo jo izvajali predvsem na področju zobozdravstva za odraslo populacijo in na področju laboratorijske diagnostike ter na področju medicine dela, prometa in športa

CILJI KI SE NANAŠAJO NA IZBOLJŠANJE ZDRAVSTVENEGA STANJA PRI POSAMEZNI BOLEZNI ALI POPULACIJSKIH SKUPINAH

Za izboljšanje zdravstvenega stanja pri posameznih boleznih ali populacijskih skupinah smo si zastavili naslednji cilj:

- **priprava kliničnih poti za obvladovanje bolezni.**

V letu 2018 smo nadaljevali s povečevanjem preventivne dejavnosti v bolj ogroženih populacijskih skupinah. Z izvajanjem aktivnosti je začela nova referenčna ambulanta. Z uvedbo referenčnih ambulant so pacienti deležni aktivnega presejanja za posamezne vrste kroničnih obolenj in okrepljene zdravstveno vzgojne obravnave.

Na področju laboratorijski storitev smo dvignili kakovost zdravstvene storitve z vzpostavitvijo računalniške povezave z laboratorijem SB Novo mesto in s tem omogočili zdravnikom takojšnji vpogled v laboratorijske rezultate preiskav, ki jih izvaja SB Novo mesto.

- **širitev preventivnih programov**

Nadaljevali smo z izvajanjem projekta »Razvoj kadrov v športu 2016-2022 – sklop D – kineziolog specialist vadbe v zdravstvu (Zdravstveni dom Črnomelj je konzorcijski partner Olimpijskega komiteja Slovenija – evropski projekt, ki ga delno financira EU v okviru Evropskega socialnega sklada). V okviru projekta ima Zdravstveni dom Črnomelj sklenjeno pogodbo o sodelovanju z kineziologom. Sredstva za financiranje kineziologa so zagotovljena z razpisom. Cilj vsake lokalne skupnosti so zdravi prebivalci. Z izvajanjem tega programa prispevamo k širitvi preventivnih programov v lokalni skupnosti in s tem vplivamo na izboljšanje zdravstvenega stanja pri posamezni bolezni ali populacijski skupini.

- **prizadevanje za pridobitev Centra za krepitev zdravja**

V letu 2017 smo se prijavi in bili v marcu 2018 obveščeni, da smo bili uspešni pri prijavi na Javni razpis za izbor operacij »Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih« - sklop 1, ki ga je objavilo Ministrstvo za zdravje. S pridobitvijo Centra za krepitev zdravja so dani pogoji, tako finančni kot kadrovske za vzpostavitev preventivnih programov, ki bodo bistveno prispevali k zmanjšanju neenakosti v zdravju, boljšemu zdravju in z zdravjem povezani kakovosti življenja na področju Bele krajine. Pridobili smo sredstva za zaposlitve in za izvajanje vsebin v višini 438.746,00€ in začeli z izvajanjem vsebin.

CILJI KI SE NANAŠAJO NA BOLJŠE OBVLADOVANJE DOLOČENIH BOLEZNI

Za boljše obvladovanje določenih bolezni smo si zastavili naslednji cilj:

- **širitev preventivnih programov** (obrazložitev kot zgoraj)
- **prizadevanja za pridobitev Centra za krepitev zdravja** (obrazložitev kot zgoraj)
- **vzpostaviti izobraževanje prvih posredovalcev**

Vzpostavili smo sistem izobraževanj z vsebinami, izvajalci in potrebno opremo za izvajanje izobraževanj. Imeli smo predstavitev na občini Črnomelj (predstavniki občine, GZ Črnomelj in ZD Črnomelj). Naš predlog izobraževanja je bil sprejet, predlog kako vključiti prve posredovalce v sistem NMP, ki ga bo vodil dispečerski center zdravstva pa ni bil sprejet. Dogovorili smo se, da se občina prijavi na razpis LAS za pridobitev sredstev za nabavo AED-jev in kritje stroškov za izvajanje izobraževanj. Ko bodo znani rezultati razpisa bomo začeli z izobraževanjem.

- **zagotavljati redno strokovno izobraževanje delavcev**

V letu 2018 smo zagotavljali redno strokovno izobraževanje delavcev. Načrt izobraževanj je bil pripravljen v skladu s strokovnimi potrebami zavoda in je stremel k nadgradnji strokovnega znanja posameznika kot tudi zavoda v celoti. Vsi udeleženci izobraževanj morajo pripraviti poročila o izobraževanju. Poročilo je posredovano zaposlenim. Po potrebi se je pripravilo tudi predavanje za ožje strokovne skupine, kjer se je podalo vsebine pridobljene na izobraževanju.

CILJI KI SE NANAŠAJO NA SKRAJŠANJE ČAKALNE DOBE

Za skrajšanje čakalnih dob smo si v zavodu zastavili naslednje cilje:

- **spremljanje napotitev na sekundarni in terciarni nivo – analiza podatkov**

V skladu z navodili MZ in ZZS in njihovimi cilji skrajšanja čakalnih dob na sekundarnem in terciarnem nivoju spremljamo napotitve na sekundarni in terciarni nivo. Primerjava napotitev v letu 2018 z letom 2017 kaže na nespremenjeno število napotenih pacientov na sekundarni nivo. Povprečno število napotenih pacientov na sekundarni nivo po zdravnikih se od leta 2016 ne spreminja.

- **nadaljnje delo na projektu e-zdravje**

V letu 2018 smo nadaljevali delo na projektu e-zdravje, ki ga koordinira MZ. Zaposleni so sprejeli in uporabljajo sistem e-zdravja (e-Recept, e-Napotnice). Velik problem še vedno povzroča neodzivnost na »podpori e-zdravju«, kjer ob izpadih sistema, na naša obvestila ne odreagirajo promptno in delo z računalniki pri nas povsem zastane. Obnovili smo računalniško opremo, kjer je bilo potrebno.

Poudarjali smo pomembnost obveznosti ambulantne sestre, da vsakodnevno vsaj dvakrat pregleda elektronska naročila in se na njih promptno odziva. Iz ankete o zadovoljstvu uporabnikov je razvidno, da še vedno največ informacij o delovnem času, naročanju in naših storitvah uporabniki pridobijo po telefonu, temu sledi spletna stran in pridobitev informacij z osebnim obiskom zdravstvenega doma. Anketa je pokazala, da se je v letu 2018 približno 81% pacientov naročilo na pregled (več kot v letu 2017 – 76%) in da so čakalne dobe daljše za nenaročene paciente (vendar so tudi te v primerjavi z letom 2017 krajše). V večini primerov se čakalne vrste upoštevajo (84%, v letu 2017 70%). Rezultati kažejo, da se čakalne dobe skrajšujejo, več kot 80% naročenih pacientov opravi pregled v manj kot eni uri. Kot najpogostejši razlog za čakanje anketiranci navajajo vrsto ljudi njimi in dolge obravnave pacientov. Poudariti je potrebno, da telefonsko naročanje in konzultacije velikokrat povzročajo nezadovoljstvo tako na strani zaposlenih, kot na strani uporabnikov. Uporabniki bi želeli, da se oglašimo v vsakem trenutku, narava dela v ambulanti pa to velikokrat ne dopušča (zdravnik obravnava pacienta, sestra opravlja previjanje). Želeli bi, da imajo tudi uporabniki več razumevanja na tem področju.

- **kakovostna informacijska tehnologija in visoka razpoložljivost internetne povezave in s tem zmanjšanje tveganja izpadov.**

S kakovostno informacijsko tehnologijo smo možnost izpadov zaradi okvar računalnikov in omrežja zmanjšali na minimum. Posamični izpadi se še vedno pojavljajo in jih rešujemo sproti.

CILJI KI SE NANAŠAJO NA IZBOLJŠANJE KAZALNIKOV KAKOVOSTI

Na področju kakovosti smo si v zavodu zadali naslednje cilje.

- **uvajanje sistema SUVI**

Ker projekt uvajanja sistema SUVI, ki ga vodi Združenje zdravstvenih zavodov Slovenije ni zaživel, smo se uvajanja sistema SUVI lotili sami. V letu 2018 smo zaključili s pripravo dokumentov Sistema upravljanja varovanja informacij (SUVI) in sprejeli Krovno politiko varovanja informacij.

- **vzpostavitev ustreznih politik informacijske varnosti v skladu s Splošno uredbo EU o varstvu podatkov 2016/679**

Z organizacijskimi, postopkovnimi in tehničnimi ukrepi smo vzpostavili ustrezne politike informacijske varnosti v skladu s Splošno uredbo EU o varstvu podatkov 2016/679. Zaposlene smo seznanili s Splošno uredbo o varstvu podatkov. Gre pa za proces, ki ga bomo morali nadaljevati tudi v letu 2019.

- **sistem kakovosti**

V letu 2018 je bila s strani zunanjih presojevalcev izvedena redna presoja, katere cilj je bil ugotoviti izpolnjevanje zahtev ISO 9001-2015, poslovnika kakovosti in izpolnjevanje zahtev Certifikacijskega pravilnika za sisteme vodenja. Presoja ni ugotovila nobenih neskladnosti in presojevalci so ugotovili niz pozitivnih ugotovitev (kot so: izjemen trud vodstva za izboljšave, opredeljeni časi arhiviranja za vso dokumentacijo posameznega procesa v vseh organizacijskih predpisih, ciljno naravnani vprašalniki za notranjo presojo, hitro in učinkovito izpeljana delavnica na temo komunikacije,...). Med zaposlenimi je večinoma sprejeto zavedanje o pomenu standarda za zagotavljanje varnosti zdravstvene oskrbe.

- **merjenje klime, anketiranje**

a. ohranjanje zadovoljstva uporabnikov

Zadovoljstvo pacientov od leta 2014 preverjamo z anketo, ki jo je pripravilo Združenje zdravstvenih zavodov Slovenije in je enotna za vse zdravstvene ustanove. Pacienti so svoje splošno zadovoljstvo ocenili s povprečno oceno **4,27** (lestvica 1-5), kar je **višja** ocena v primerjavi s predhodnimi leti. Veseli smo, da se je vloženi trud v izboljšanje komunikacije, organizacije dela in sprejetje zavedanja, da smo v zavodu zaradi uporabnikov, obrestoval. Večji trud smo vložili tudi v aktivnosti, kako čim več uporabnikov pritegniti k izpolnjevanju anket. V skladu s priporočili zunanjih presojevalcev smo letos ankete med uporabnike delili v ambulantah. Število anketiranih se je v primerjavi z letom 2017 povečalo in sicer je anketo izpolnilo 226 uporabnikov (100 več kot v letu 2017). Na razpolago je tudi spletna anketa, vendar sta bili v letošnjem letu izpolnjene samo dve anketi. Ankete so bile izpolnjene pomanjkljivo, anketiranci so odgovarjali le na posamezna vprašanja. Podanih je bilo malo predlogov in pobud.

Vodimo evidenco pohval. V letu 2018 smo prejeli 7 pisnih pohval.

V skladu z Zakonom o pacientovih pravicah obravnavamo tudi zahteve za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic. Vse zahteve skrbno pregledamo, podamo odgovore in v primeru upravičenih pritožb na izvajanje zdravstvene oskrbe in/ali na odnos zdravstvenega delavca oz. zdravstvenega sodelavca izvedemo razgovore z zaposlenimi in sprejmemo ukrepe, da do takšnih situacij ne bi več prišlo. V letu 2018 smo obravnavali 18 pritožb, od katerih so bila tri anonimna pisma (dva se nista nanašala na zdravstveno obravnavo). Vse pritožbe smo skrbno obravnavali in konec leta tudi analizirali. V šestih primerih je šlo za neprimeren odnos do pacientov. Izvedli smo ukrep – razgovor z zaposlenim glede primerne komunikacije. Spodbujali smo udeležbo na izobraževanjih s temo komunikacije. Vedno poudarjamo, da so pacienti prvi in da je potrebno imeti primeren odnos do pacientov. V osmih primerih ukrepi niso bili potrebni, saj je šlo za neupravičene pritožbe in so bili pritožniki z dodatnimi pojasnili zadovoljni. Tri primere vodi zastopnica pacientovih pravic (pritožba dana na to stopnjo), v dveh primerih je v teku zunanji strokovni nadzor. Vsekakor je naša naloga, da še vedno intenzivno delamo na področju primerne komunikacije.

Zaznavamo tudi naraščanje agresivnega obnašanja pacientov in njihovih spremljevalcev. Vzpostavili smo vodenje evidence agresivnih situacij. Zaposleni na obrazec Prijava zaposlenih v primeru verbalnega in/ali fizičnega nasilja s strani obiskovalcev zabeležijo dogodek. V letu 2018 smo prejeli 3 prijave. Zaposleni imajo navodilo, da v primeru verbalnega in fizičnega nasilja s strani obiskovalcev, pokličejo policijo.

b. dvigniti stopnjo zadovoljstva zaposlenih

V letu 2018 smo v skladu s priporočili zunanjih presojevalcev spremenili Anketo o zadovoljstvu zaposlenih. Primerljivost s predhodnimi anketami zato ni zagotovljena. Zaposleni so svoje zadovoljstvo ocenili s povprečno oceno 4,17 (lestvica 1-5). Iz ankete je razvidno, da je velika večina zaposlenih, ki so izpolnili anketo, zadovoljna z motivacijo, organizacijo, vodstvom, informiranostjo, medsebojnimi odnosi in delovnimi pogoji zavoda. Skupna povprečna samoocena posamičnega anketiranca znaša 4,23, kar nam pove, da se v zavodu kaže visoka samozavest med zaposlenimi. Povprečja kažejo zelo dobro poslovanje in organizacijo dela, kar bo potrebno ohraniti ali pa še izboljšati navedene dejavnike z motivacijo, ki jo lahko dosežemo z upoštevanjem navedenih kritik, pobud in ostalih negativnih navedb. Vsekakor bomo aktivno delali na ohranjanju zadovoljstva zaposlenih, predvsem na ozaveščanju zaposlenih, da dobro vzdušje v zavodu delajo vsi zaposleni, ne pa samo vodstvo.

c. družabna srečanja zaposlenih za dvig organizacijske klime

Za dvig organizacijske klime smo organizirali predavanja med letom. Zaposleni so se udeležili enega enodnevnega in enega dvodnevnega izleta, ki ga je organiziral sindikat in športno društvo. V mesecu decembru smo pripravili družabno srečanje zaposlenih, kjer smo jubilarom za obletnico dela v javnem sektorju podelili priznanja. Na srečanju smo poslušali potopisno predavanje o Namibiji, ki sta ga pripravila sodelavka in sodelavec. Za otroke zaposlenih smo izvedli novoletno praznovanje. Zaposlenim moramo nuditi tudi možnost oddiha, športnega in rekreativnega udejstvovanja. V zavodu imamo registrirano Športno društvo Adrenalin Črnomelj, ki s svojim delovanjem zaposlenim nudi možnosti rekreacije in druženja. V zimskem času imamo organizirano telovadbo v prostorih fizioterapije. V februarju smo smučali na smučišču Cerkno. Pohodniki smo šli na Mirno goro.

• priprava in uvedba pravilnikov in postopkov dela za učinkovitejše delo zavoda

- a. vsaj dva nova pravilnika ali predpisa, ki se nanašajo na zdravstveno področje in jih uveljaviti v praksi
- b. vsaj dva nova pravilnika ali predpisa, ki se nanašajo na nezdravstveno področje in jih uveljaviti v praksi
- c. pridobiti predloge za izboljšanje poslovanja ali organizacije dela

Izdali smo številna navodila, ki se nanašajo na zdravstveno področje in jih uveljavili v praksi. Objavili smo jih na intranetu, do katerega imajo dostop vsi zaposleni. Pomembnejši: popis zdravstvene dokumentacije, posodobljena navodila za cepljenje, posodobljena navodila za laboratorijske storitve, posodobljena navodila za razkuževanje in ravnanje z odpadki, obvestila o spremembah in dopolnitvah ter načinih beleženja storitev, navodilo za dokumentiranje zdravstvene oskrbe ilegalnih migrantov,....

Na ne zdravstvenem področju smo pripravili številna navodila in jih uveljavili v praksi, med pomembnejšimi so navodila za uporabo telefonov, posodobljena navodila za prijavo okvar računalnikov,

navodilo o kriptiranju elektronskih sporočil v skladu z uredbo GDPR, pripravili smo nove obrazce za pritožbe pacientov, obrazec za prijavo zaposlenih v primeru verbalnega, fizičnega nasilja s strani obiskovalcev,....

Na sestankih vodij in na sestankih oddelkov ter na zborih delavcev smo pridobili predloge za izboljšanje poslovanja. Predloge smo analizirali in uvedli spremembe, kjer je bilo potrebno in možno.

- **izvesti preglede dela po letnem planu**

Mesečno spremljanje realizacije pogodbenih obveznosti do ZZZS in finančne realizacije ter sprotno uvajanje potrebnih ukrepov. Analiziranje rezultatov in sprejemanje ukrepov na mesečnih sestankih vodij. Tedenski sestanki ožjih timov (direktorica – strokovna vodja – glavna medicinska sestra, direktorica – nabava – računovodstvo). Mesečni oz. obdobjni sestanki oddelkov se odvijajo na področju zdravstvene nege (mesečni) in zobozdravstva (obdobjni). Uvedeni so redni mesečni sestanki direktorice z zdravniki, kjer se obravnava realizacija pogodbenih obveznosti in ostala aktualna problematika.

- **interna strokovna izobraževanja, konstruktivno poročanje aktivnih in pasivnih udeležencev izobraževanj o pridobljenih novih znanjih, izobraževanja vodij s področja komunikacije in veščin vodenja, uvedba intraneta in komunikacija z javnostjo**

Zaposleni so se udeleževali izobraževanj iz področja komunikacij in iz zdravstvenega področja. Komunicirali smo z javnostmi – spletna stran, objave na internetu, komunikacija z mediji,... Izdali smo drugo število internega časopisa 2. Povoj. Organizirali smo dogodek »Zdravo v pomlad« z Zdravstvenim domom Črnomelj, kjer smo predstavili naše poslovanje, pridobitve in našo dejavnost. Zaposleni v zavodu smo komunicirali na sestankih, preko elektronske pošte, z objavo na oglasni deski in na intranetu. Na intranetu imajo zaposleni na razpolago vse potrebne informacije. Še vedno ugotavljamo, da se vsi ne poslužujejo intraneta kot vira informacij, zato na sestankih poudarjamo pomen uporabe intraneta. Posodobili smo spletno stran zavoda.

CILJI S PODROČJA NOTRANJIH KONTROL IN NOTRANJEGA REVIDIRANJA

Za področje notranjih kontrol in notranjega revidiranja smo si postavili naslednje cilje

- **notranje revidiranje z zunanjim izvajalcem**

Izvedena je bila notranja revizija. Opravljeni so bili postopki notranjega revidiranja, ki so bili osredotočeni predvsem na pregled organizacije in delovanja notranjih kontrol pri vodenju kadrovskih evidenc in personalnih map zaposlenih ter pravilnost določitve letnega dopusta zaposlenim za leto 2017 ter svetovanje v zvezi z navedenima področjema ob upoštevanju veljavne zakonodaje na revidiranih področjih.

Ugotovljene manjše pomanjkljivosti so bile odpravljene oziroma se bodo upoštevala priporočila revizorke ob izdaji dokumentov v začetku leta 2019. Pripravili smo odzivno poročilo na revizijsko poročilo o pravilnosti poslovanja za leto 2017, v katerem smo poročali o odpravi pomanjkljivosti.

- **zunanji finančni nadzori ZZZS**

ZZZS je ob posredovanju mesečnih poročil oz. obračunskih dokumentov v on-line sistem izvajal redne kontrole dokumentov. V letu 2018 je poleg rednih mesečnih kontrol opravil še **3** nadzore. V nadzorih ni bilo ugotovljenih pomembnih nepravilnosti.

- **notranji strokovni nadzori v skladu s pravilnikom**

V letu 2018 smo v skladu s Pravilnikom o internem strokovnem nadzoru in v skladu s Programom rednih strokovnih nadzorov za leto 2018 opravili strokovne nadzore. V nadzorih ni bilo ugotovljenih nepravilnosti.

- **upravni nadzor s strani ustanovitelja Občine Črnomelj**

V Programu dela Nadzornega odbora Občine Črnomelj za leto 2018 ni bil predviden nadzor finančnega poslovanja v Zdravstvenem domu Črnomelj.

- **dopolnitev in sprotno posodabljanje registra tveganj**

V ZD Črnomelj imamo sprejet register tveganj. Obvladovanje tveganj je stalen proces. Register tveganj vsako leto posodabljam in dopolnjujem. Na področju notranjih kontrol smo v letu 2018, skladu z registrom tveganj spremljali tveganja na naslednjih področjih:

- Spoštovanje zakonov in predpisov. V letu 2018 je bila izvedena notranja revizija na področju določanja dopustov. Opravljen je bil pregled izdanih odločb o dopustih z veljavno zakonodajo.
- Spremljanje stroškov po stroškovnih mestih. Stroške smo sproti spremljali in jih primerjali z načrtovanimi. V primeru odklona smo sprejemali ustrezne ukrepe.
- Spremljanje uresničevanja finančnega načrta in plana dela. Mesečno smo spremljali načrtovane plane dela, jih obravnavali na sestankih vodij in po potrebi sprejemali ustrezne ukrepe.
- Ustrezna kadrovska politika. Na kadrovskem področju smo imeli največ težav, ki izhajajo iz pomanjkanja zdravnikov in zobozdravnikov.
- Spremljali smo zadovoljstvo zaposlenih in zadovoljstvo uporabnikov naših storitev.
- Na področju zdravljenja smo velik poudarek dali preventivni dejavnosti. Vzpostavljen je bil center za krepitve zdravja, v katerega se napotujejo pacienti z namenom zmanjšanja kroničnih bolezni.
- Dostopnost do zdravstvenih storitev. S povečanim obsegom dela zdravstvenih delavcev na področju zobozdravstva in fizioterapije smo zmanjševali čakalne vrste. Z vse boljše urejenostjo naročanja pacientov se skrajšujejo čakalne vrste v ambulantah družinske medicine, kar povečuje zadovoljstvo pacientov z zdravstvenimi storitvami.

CILJI S PODROČJA INFORMATIZACIJE

Za področje informatizacije smo si zastavili naslednje cilje:

- **nadaljnje izvajanje in uvajanje projekta e-Zdravje, s poudarkom na e-naročanju**

Uporaba e-napotnic je postala sestavni del dela zdravnikov. Še vedno se srečujemo s slabo odzivnostjo skrbnikov e-Zdravja ob prijavi napak.

- **posodobitev informacijske tehnologije v skladu z načrtom**

Informacijska tehnologija se je posodabljala v skladu z načrtom.

- **vzpostavitev enotnega kartičnega sistema, ki bo zagotavljal večjo varnost (dostop do ambulant, računalnikov in regulatorja delovnega časa)**

Projekt je v realizaciji. Sam projekt je povezan tudi z Splošno uredbo EU o varstvu podatkov in je potekal eno fazo za projektom GDPR. Poleg tega je potrebno vzpostaviti povezavo z obstoječimi informacijskimi sistemi, ki so v uporabi v zavodu

OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA

V Zdravstvenem domu Črnomelj od leta 2014 poslujemo uspešno. Trend takšnega delovanja se je kljub neustreznemu financiranju in nespoštovanju v Splošnem dogovoru zapisanih zavez (dogovori vlade in sindikatov) nadaljeval tudi v letu 2018. Povečali smo število zdravstvenih programov in pridobili dodatni evropski projekt, kar pomeni dodatna sredstva za izvajanje dejavnosti in nova delovna mesta. Izvedli smo investicije v opremo, poslovne prostore in izobraževanje kadrov. Tako se aktivno vključujemo v prizadevanje za izboljšanje socialnega in gospodarskega okolja, regionalni razvoj in urejanje prostora.

Z širitvijo obstoječih programov in pridobitvijo novih povečujemo nabor zdravstvenih storitev, ki jih nudimo našim uporabnikom in na ta način zagotavljamo boljšo in bolj enakovredno dostopnost do zdravstvenih storitev. Rezultat tega delovanja so seveda tudi nova delovna mesta in tako zagotavljamo možnost zaposlitev v lokalni skupnosti.

Trenutno v našem zavodu tečejo tri evropski projekti.

1. Najnovejši in tudi vrednostno ter vsebinsko najbogatejši je projekt **Krepitev zdravja za vse**. Poleg pridobljenih sredstev v višini 438.746,00€ za izvajanje vsebin ter zaposlitev sedmih mladih strokovnjakov, ki te vsebine izvajajo, je projekt izredno pomemben za lokalno skupnost. Naša naloga je opolnomočiti vsakega posameznika o zavedanju, kako pomembna je skrb za zdravje (zdrava prehrana, telesna dejavnosti, duševno zdravje) in vključitev vseh v te aktivnosti (tudi posameznike, ki zaradi različnih izključenosti do sedaj niso bili deležni teh obravnav). Skozi aktivnosti projekta bomo povezali vse deležnike, ki v okolju na kakršen koli način skrbijo za ljudi (zdravstveni delavci, CSD, društva, šole,...) in skupaj bomo prispevali k zmanjšanju neenakosti v zdravju, boljšemu zdravju in z zdravjem povezani kakovosti življenja na področju občine Črnomelj.
2. Nadaljujemo z izvedbo projekta »**Razvoj kadrov v športu 2016-2022 – sklop D – kineziolog specialist vadbe v zdravstvu**«, kjer smo konzorcijski partner Olimpijskega komiteja Slovenije. S tem projektom zagotavljamo dodatno dejavnost, ki bo doprinesla k razvoju zavedanja posameznika o pomembnosti telesne vadbe in možnost vzpostavitve primera dobre prakse vključitve novega poklica v zdravstveni sistem in s tem možnost, da se poklic kineziologa po koncu projekta sistemsko vključi v zdravstveno dejavnost. S finančnimi sredstvi projekta financiramo zaposlitev kineziologa.
3. S Splošno bolnišnico Novo mesto pa sodelujemo v projektu **Cross Health**, ki se izvaja v sklopu programa Interreg V-A Slovenija – Hrvaška. Projekt obravnava dva izziva, ki sta na področju občin evidentna in sicer nezadostna oskrba v manjših in slabo dostopnih mestih in vaseh ter obstoječe razlike v kakovosti zdravstvenih in socialnovarstvenih storitev na čezmejnem območju. Glavni cilj projekta je krepitev partnerstva med javnimi organi in deležniki na področju zdravstva, da bi se razvile nove čezmejne procedure in enotno certificiranje institucij. Pričakuje se, da se bo s tem zmanjšala regionalna neenakost ter urbano ruralne delitve v dostopnosti služb in s tem izboljšala in povečala kakovost življenja na čezmejnem območju. Načrtuje se vzpostavitev Čezmejnega centra odličnosti Health + .V projektu je bila vključena patronažna služba Zdravstvenega doma Črnomelj.

Zakaj smo se odločili v Zdravstvenem domu Črnomelj vključiti v vse te projekte. Zato, ker se zavedamo, da moramo poleg opravljanja osnovnih dejavnosti, razmišljati tudi o temu, kaj več lahko naredimo za zdravje v lokalni skupnosti.

S projekti zagotavljamo nova delovna mesta in posredno prispevamo k projektu »Mladim prijazna občina«, vzpostavljamo nove dejavnosti na področju preventive, ki dolgoročno pomenijo bolj zdrave občane in prispevamo k prizadevanjem, da bi bila kakovost življenja povezana z zdravjem v občinah, ki jih

pokrivamo višja. S projekti zaznavamo ranljive skupine in si s predlogi lokalni skupnosti prizadevamo vzpostaviti okolje prijazno do invalidov, starejših, osamljenih, socialno prezrtih (dostopne poti za invalide, spodbujanje ideje o javnem prevozu, organiziranje aktivnosti v oddaljenih vaseh,...).





Upamo, da bomo s svojimi aktivnostmi in s svojim lastnim zgledom (v zavodu zaposlenim omogočamo aktivnosti telesne vadbe, izvajamo skupinske pohode, vzpodbujamo zaposlene, da pridejo v službo peš ali s kolesom,...) v okolju prepoznani kot nosilci zavedanja o lastni skrbi za zdravje.






Zdravstveni dom je učna baza za področje poklicev zdravstvene stroke. Imamo mentorici za specializante družinske medicine in specializante pediatrije. Imamo pooblastilo za izvajanje programa pripravništva doktorjev dentalne medicine. Registrirani smo kot učna baza za študente in dijake zdravstvene nega. Omogočamo praktično usposabljanje dijakom srednje zdravstvene šole. Na fizioterapiji opravljajo študentsko prakso študenti kineziologije.


V letu 2018 smo povabili na srečanje in predstavitev zdravstvenega doma študente medicine in dentalne medicine iz Bele krajine. Dogovorili smo se, da srečanje konec septembra postane tradicionalno.

Vključujemo se tudi v projekte, ki jih vodijo drugi zavodi, društva in nevladne organizacije v lokalni skupnosti.

Tabela 16: Seznam aktivnosti ZD Črnomelj v lokalnem okolju

 MAREC:
<ul style="list-style-type: none"> • 8. marec, v ZD Črnomelj, Svetovni dan ledvic (meritve RR, prisotnost belj. v urinu) • 20. marec, v ZD Črnomelj, Svetovni dan ustnega zdravja, (promocija ustnega zdravja)
 APRIL:
<ul style="list-style-type: none"> • 7. april, gostišče Kapušin Krasinec, stojnica (promocija CKZ) • 20. april, ZD Črnomelj, Zdravo v pomlad-otvoritev nove zobne ambulante (promocija ZVC, promocija ustnega zdravja)
 MAJ:
<ul style="list-style-type: none"> • 11. maj, stadion Loka, občinski Test hoje na 2 km, (meritve fitnes indeksa, RR, analiza sestave telesne mase, promocija ZVC) • 17.5., Mercator center Črnomelj, stojnica Svetovni dan hipertenzije (meritve RR, svetovanje) • 26.maj, gostišče Samarin, Dan aktivnih metuljčic, Društvo Metuljičica (svetovanje o gibanju, promocija ZVC)
 JUNIJ:
<ul style="list-style-type: none"> • 5. junij, Zaključna prireditev Tekmovanja za čiste in zdrave zobe ob zdravi prehrani, KC Semič
(za vse zmagovalne razrede Belokranjskih OŠ in njihove razrednike), program v lastni režiji
<ul style="list-style-type: none"> • 22. junij, izvedba posvetovalnice v LS Adlešiči v sodelovanju s patronažno službo (meritve RR, meritve KSL, Meritve stisk pesti, promocija CKZ) • 27. junij, ureditev oglasne deske na Mirni gori (plakat CKZ, zloženke CKZ, ostali promocijski material CKZ)

 JULIJ:
<ul style="list-style-type: none"> 9. julij, ZV delavnice, Počitniška dejavnost za otroke in mladino v župnišču Dragatuš (oratorij), vsebina: TPO, PP pri izpadlem zobku, Oskrba poškodbe na terenu
 AVGUST:
<ul style="list-style-type: none"> 21. avgust, KC Semič, počitniška dejavnost: ZV delavnica za otroke Čiste roke za zdrave otroke 22. avgust, KC Semič, počitniška dejavnost: ZV delavnici Za lep in zdrav nasmeh in Z gibanjem do zdravja.
 SEPTEMBER:
<ul style="list-style-type: none"> 21. september, Evropski teden mobilnosti: Dan brez avtomobila, stojnica: meritve RR, merite KSL, podpora promociji SVIT programa NIJZ (napihljivo črevo v centru mesta), anketni vprašalnik o načinu prihoda občanov na delavno mesto. 28. september, stadion Loka, občinski Test hoje na 2 km (meritve fitnes indeksa, RR, KSL, promocija CKZ, 6-minutni TH)
 OKTOBER:
<ul style="list-style-type: none"> 29. in 30. oktober, društvo Hiša sadeži družbe Črnomelj, (meritve RR, KSL, ZV delavnice za otroke) 10.oktober, Dom starejših občanov Črnomelj, izvedba PE delavnice za zaposlene: Podpora pri stresu in Tehnike sproščanja 24. oktober, OŠ Vinica, izvedba delavnice Ali sem fit? (6.minutnega testa hoje) za KS Vinica in sodelovanje pri posvetovalnici v KS Vinica (meritve RR, ksl, svetovanje, promocija CKZ) 30. oktober, predavanje Podpora pri stresu in delavnica Tehnike sproščanja za zaposlene OŠ Mirana Jarca Črnomelj
 NOVEMBER:
<ul style="list-style-type: none"> 6. november 8. november, gostišče Štajdohar, predavanje za društvo diabetikov BK, Parodontalna bolezen in diabetes 10. in 17. november, Tečaj nordijske hoje in teka za zaposlene OŠ Loka, igrišče Svibnik, pohod 6., 7., 8. november, Izvedba delavnice Podpora pri stresu in Tehnike sproščanja za zaposlene v Domu starejših občanov Metlika 15. november, predavanje za zaposlene v DSO Črnomelj Preprečevanje raka na dojki in delavnica Zdravo živim 21. november, Hiša sadeži družbe Črnomelj, Odprta vrata za zdravje (meritve sestave telesne mase, stisk pesti, 2- minutni test hoje) 22. november, stojnica na SŠ Črnomelj o zasvojenosti v sodelovanju z Hiša sadeži družbe Črnomelj in Projekt človek Novo mesto (anketni vprašalnik za dijake o zasvojenosti s telefoni/spletom), vzpostavitev posvetovalnice za starše o zasvojenosti v prostorih Hša sadeži družbe Črnomelj) 28. november, predavanje o zdravi prehrani, Center za socialno delo Črnomelj: večnamenski romski center (meritve RR, delavnica Zdrava priprava hrane) 29. november, stojnica ob otvoritvi trgovine Špar Črnomelj (meritev RR in ksl, promocija CKZ, meritev stisk pesti)

 DECEMBER:
<ul style="list-style-type: none">• 12. december, Zavod za izobraževanje in kulturo: skupina za socialno aktivacijo (izvedba delavnic Zdravo živim in Povišan krvni tlak)
<ul style="list-style-type: none">• 14. december, Gostišče Štajdohar, Predavanje za Društvo šola zdravja, predavanje: področja delovanja CKZ
<ul style="list-style-type: none">• 19. december, Hiša sadeži družbe Črnomelj, delavnica Zdrav praznični obrok
<ul style="list-style-type: none">• 20. december, Trgovski center Beograd, stojnica z meritvami: RR, 2-minutni test hoje

V različne izobraževalne in promocijske akcije v lokalni skupnosti se vključujejo tudi zaposleni v NMP.

Vsi zaposleni se zavedamo, da moramo svoje znanje deliti z ljudmi v okolju v katerem delamo in to tudi počnemo.

.

KADROVSKO PODROČJE

Konec leta 2018 je imel ZD zaposlene 104 delavce. Po pogodbi z ZZZS smo imeli priznanih 103,81 delavcev iz ur. Od 104 zaposlenih delavcev je 86 redno zaposlenih, ostalih 18 pa je zaposlenih za določen čas. To so pripravniki, specializanti, delavci na projektu in delavci, ki nadomeščajo porodniške odsotnosti.

V primerjavi s kadrovskim načrtom za leto 2018 se je število zaposlenih povečalo za 7 %. Zaposlovali smo predvsem na medicinskem področju in eno delavko na področju tehničnega vzdrževanja. Vzroki povečanja števila zaposlenih so predvsem zaradi uspešne prijave na projektu »Nadgradnja in razvoj preventivnih programov in njihovo izvajanje v lokalnih skupnostih«, dodatno pridobljenega programa prevozi dializnih bolnikov in dodatnega programa zobozdravstva za odrasle. Zaposlili pa smo tudi zdravnico pripravnico / sekundarij.

V letu 2018 nismo uspeli zaposliti zdravnika specialista družinske medicine in zobozdravnika brez specializacije z licenco, ki bi nadomestila porodniške odsotnosti naših delavk.

Že od 3.4.2017 imamo odprt razpis za zobozdravnika specialista zobne in čeljustne ortopedije. Do konca leta 2018 nismo dobili niti ene prijave.

Neuspešno imamo objavljena tudi razpisa za zdravnika specialista pediatra, ki bi delal na projektu »Nadgradnja in razvoj preventivnih programov in njihovo izvajanje v lokalnih skupnostih« in delno v pediatrični ambulanti ZD in zdravnika specialista družinske medicine, ki bi delal v urgenci ZD Črnomelj. Kljub temu, da so razpisi stalno javno objavljeni in da smo se poslužili tudi plačljive storitve Zdravniške zbornice Slovenije, ki po SMS sporočilih obvešča zdravnike/zobozdravnike o prostih delovnih mestih, ni nobene prijave.

Ponudili smo tudi možnost sodelovanja po podjemnih pogodbah in pogodbah o poslovnem sodelovanju, vse brez uspeha.

POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH

V letu 2018 smo izvedli za 346.256 EUR investicij, kar je za 105.256 EUR več kot je planirano (indeks 144) in 103.724 EUR več kot v letu 2017 (indeks 142). Vrednost se je povečala na postavki nepremičnin. Obnovili smo tudi ginekološko ambulanto, kar nas je stalo 16.778 EUR. Povečanje pri medicinski opremi pa predstavljajo osnovna sredstva v Centru za krepitev zdravja, za katera smo sredstva pridobili iz Ministrstva za zdravje ter iz evropskih sredstev.

V skladu z načrtom investicij smo:

- v ZP Semič obnovili stopnišče, zamenjali garažna vrata, podboje in krila, kar nas je stalo 7.612 EUR. Investicijo je v višini 4.000 EUR sofinancirala občina Semič, ostalo pa je kril zdravstveni dom.
- Uredili smo PGD dokumentacijo za Center za krepitev zdravja, pridobili načrt strojnih instalacij, projektno dokumentacijo in PZI za južni prizidek, za kar smo odšteli 24.894 EUR.

V skladu z načrtom nabav so bila nabavljena naslednja osnovna sredstva:

- Urgentno reševalno vozilo z defibrilatorjem v vrednosti 137.940 EUR, za katerega sta prispevali občini ustanoviteljici 60.000 EUR, razliko je kril zdravstveni dom iz amortizacije.
- Osebno vozilo za ZVC v vrednosti 10.490 EUR,
- Kartotečne omare v vrednosti 2.465 EUR,
- Računalniško opremo v vrednosti 8.588 EUR.

Zaradi potreb ambulant in služb pa so bila izven načrta nabavljena naslednja osnovna sredstva:

- Avtoklav za ZP Semič v vrednosti 3.648 EUR,
- Avto VUZ (vozilo urgentnega zdravnika za potrebe NMP) v vrednosti 24.699 EUR, katerega je sofinancirala Občina Črnomelj s sredstvi MZ v višini 18.614 EUR, razliko je kril zdravstveni dom iz amortizacije.
- Aparat za pregled vida v vrednosti 7.219 EUR,
- Klime v vrednosti 5.406 EUR,
- Števec krvnih celic za laboratorij v vrednosti 1.199 EUR
- Za projekt CKZ smo nabavili obvezno in dodatno opremo v višini 60.338 EUR, kar je bilo financirano iz Ministrstva za zdravje in evropskih sredstev

POSLOVNI IZID

ANALIZA POSLOVNEGA IZIDA – IZKAZ PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV

V tem izkazu so prihodki in odhodki izkazani po načelu nastanka poslovnega dogodka, kar pomeni da so prihodki in odhodki nastali v obravnavanem obračunskem obdobju.

konto	naziv konta	2018	2017	INDEKS
76	Celotni prihodki	4.703.184	3.998.719	117,60
46	Celotni odhodki	4.680.543	3.966.776	118,00
	PRESEŽEK PRIHODKOV	22.641	31.943	70,87
	PRESEŽEK ODHODKOV			

Prihodki v letu 2018 so glede na leto 2017 večji za 17,6%, odhodki pa za 18%. Beležimo pozitiven rezultat poslovanja v višini 22.641€. Doseženi poslovni izid je za 29% nižji kot v letu 2018.

ANALIZA POSLOVNEGA IZIDA – IZKAZ PRIHODKOV IN ODHODKOV PO NAČELU DENARNEGA TOKA

Izkaz prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka spremlja gibanje javnofinančnih prihodkov in odhodkov. Takšno evidenčno izkazovanje podatkov je namenjeno sestavljanju bilanc na ravni države. V izkazu so prikazani vsi prejemki in izdatki, ki so nastali v letu 2018.

naziv konta	2018	2017	indeks
SKUPAJ PRIHODKI	4.819.429	3.895.160	123
SKUPAJ ODHODKI	4.808.857	3.988.176	120
PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	10.572		
PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI		93.016	

Ker so bili prejemki v letošnjem letu večji od izdatkov, v izkazu prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka beležimo pozitiven rezultat v višini 10.572€.

BESEDA DIREKTORICE

Vsako poslovno leto je zaznamovano s številnimi večjimi in manjšimi težavami, ki jih s sodelavkami in sodelavci Zdravstvenega doma Črnomelj skušamo čim uspešneje in hitreje rešiti. Lahko rečemo, da nam s skupnimi močmi to dobro uspeva.

Poslovno leto 2018 smo uspešno zaključili. Ustvarili smo presežek prihodkov nad odhodki tako v izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov kot v izkazu prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka. Smo likvidni in tekoče poravnavamo obveznosti. Uspešno investiramo in posodabljammo opremo v zavodu. Pozitiven poslovni rezultat smo ustvarili z medsebojnim sodelovanjem in zaupanjem. Od začetka leta smo svoje delovanje prilagajali dejanskim možnostim. Trudili smo se na vseh nivojih poslovati tako, da bi bil učinek vloženih sredstev in našega delovanja čim večji.

Osnovi predpogoj, ki vodi k pozitivnemu poslovanju je izpolnitev pogodbeno dogovorjenih obveznosti v pogodbi z ZZS. To smo dosegli in na številnih področjih tudi presegli in na osnovi teh podatkov predlagali širitve programov. Velik problem vidimo v neplačilu presežno opravljenih storitev s strani plačnika.

Uspešni smo bili pri širitvah obstoječih programov in pridobivanju novih programov. Pridobili smo novo referenčno ambulanto in program zobozdravstva za odrasle in pa nova programa farmacevtskega svetovanja in dializnih prevozov. Pridobljeni programi pomenijo boljši dostop naših uporabnikov do teh storitev in skrajšanje čakalnih dob. Istočasno to pomeni tudi nova delovna mesta, kar je pomembno za širšo lokalno skupnost.

Ne moremo in ne smemo iti mimo kadrovskega področja in problema pomanjkanja zdravnikov. V Zdravstvenem domu Črnomelj imamo sicer v skladu z dodeljenim programom in normativi ZZS kadrovske pokrite ambulante družinske medicine in otroškega in šolskega dispanzerja, nimamo pa zdravnikov, ki bi v času od 7. do 20. ure delali samo v ambulanti NMP. Poleg tega so zdravnice v letu 2018 zagotavljale zdravstveno oskrbo pacientov zdravnice, ki je bila na porodniškem dopustu. Z namenom, da bi razbremenili time, imamo objavljene razpise za zdravnike družinske medicine, pediatrije in zdravnike z opravljenim strokovnim izpitom, vendar prijav ni. Nimamo tudi zdravnika specialista ortodontije, kar začasno rešujemo z zdravnikom, ki dela po pogodbi o poslovnem sodelovanju. Veliko tveganje za izvajanje zdravstvene dejavnosti na primarni ravni predstavlja ravno pomanjkanje zdravnikov. Gre za sistemski problem, ki so ga v letu 2018 zaznali tudi zdravstveni domovi v osrednji Sloveniji in velikih mestih, ne samo zdravstveni domovi na obrobju, ki že več let opozarjamo na ta problem. Na potezi so MZ, ZZS in ZS.

Veseli smo, da smo kljub vsem težavam na kadrovskem področju, le naredili korak naprej na področju kadrov in pridobili specializantsko mesto s področja pediatrije za ZD Črnomelj in zaposlili domačinko, ki bo ostala v našem zavodu. V letu 2018 smo povabili študente medicine in dentalne medicine iz Bele krajine na srečanje. Namen srečanja je, da predstavimo zavod, vzpostavimo stike z bodočimi zdravniki in zobozdravniki in jih seznanimo z možnostmi zaposlitve v našem zavodu. Študenti so se srečanje udeležili v velikem številu, dogovorili smo se da srečanje konec septembra postane tradicionalno. Na osnovi pobud bomo zasnovali štipendijsko politiko v zavodu.

V strategiji razvoja našega Zdravstvenega doma imamo zapisano, da moramo s svojo dejavnostjo odgovarjati na zdravstvene potrebe skupnosti. Poleg zagotavljanja osnovnega zdravstvenega varstva na primarni ravni, se moramo oblikovati kot preventivni center za promocijo zdravja in se aktivno vključiti v snovanje politike zdravega življenja in lastne skrbi za zdravje v širšem družbenem prostoru.

V letu 2018 smo ravno na področju preventive naredili velik korak naprej. V okviru evropskega projekta pod okriljem Ministrstva za zdravje in Nacionalnega inštituta za javno zdravje izvajamo projekt »Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih – Krepitev zdravja za vse«. S tem so dani pogoji tako finančni kot kadrovski za vzpostavitev preventivnih programov, ki bodo bistveno prispevali k zmanjšanju neenakosti v zdravju, boljšemu zdravju in z zdravjem povezani kakovosti življenja na področju Bele krajine. Pridobili smo sredstva za zaposlitve in za izvajanje vsebin v višini 438.746,00€ in začeli z izvajanjem projekta. Nadaljujemo tudi z izvajanjem evropskega projekta »Razvoj kadrov v športu 2016-2022 – sklop D – kineziolog specialist vadbe v zdravstvu«. Tudi s tem projektom prispevamo k širitvi preventivnih programov v lokalni skupnosti in vplivamo na izboljšanje zdravstvenega stanja pri posamezni bolezni ali populacijski skupini. Seveda pa ti projekti pomenijo tudi nova delovna mesta, kar je pomembno za lokalno skupnost.

V letu 2018 smo izvedli investicije in nabave opreme v vrednosti 346.256 EUR, kar je 42 % več kot v letu 2017. Nabave in investicije smo v večini izvedli s sredstvi amortizacije, del sredstev sta prispevali občini Črnomelj in Semič, velik del sredstev pa smo uspešno pridobili tudi na razpisih iz državnega proračuna in evropskega kohezijskega sklada.

Za dobro sodelovanje se moramo zahvaliti občini Črnomelj in občini Semič.

Zahvaljujem se vsem sodelavkam in sodelavcem za uspešno delo in konstruktivno sodelovanje. Skupaj smo dosegli zadane cilje. Še posebej hvala pa vsem tistim, ki so sodelovali pri pripravi letnega poročila.

Zadovoljni smo, da smo s skupnimi močmi vseh zaposlenih uspešno zaključili poslovno leto in prebivalcem nudili vso potrebno zdravstveno oskrbo.

Cenimo zdravje, krepimo ga, zdravje delimo.

Vir: Letno poročilo 2017 ZD Črnomelj

Slikovni vir: www.freepik.com

