



ZDRAVSTVENI DOM ČRNOMELJ LETNO POROČILO 2017

SKRAJŠANA VERZIJA - GRADIVO ZA OBČINSKI SVET

KAZALO VSEBINE

Vsebina

PREDSTAVITEV ZDRAVSTVENEGA DOMA	1
OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU CILJEV	3
OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA	11
KADROVSKO PODROČJE	14
POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH	15
POSLOVNI IZID	16
BESEDA DIREKTORICE	17

PREDSTAVITEV ZDRAVSTVENEGA DOMA

OSEBNA IZKAZNICA

IME	ZDRAVSTVENI DOM ČRNOMELJ
SEDEŽ	DELAVSKA POT 4, 8340 ČRNOMELJ
MATIČNA ŠTEVILKA	5054605
DAVČNA ŠTEVILKA	21020442
ŠIFRA UPORABNIKA	27987
ŠTEVILKA TRANSAKCIJSKEGA RAČUNA	01217-6030279824
TELEFON, FAX	07 30 61 700, 07 30 61 711
SPLETNA STRAN	www.zd-crnomelj.si
USTANOVITELJ	OBČINA ČRNOMELJ
DATUM USTANOVITVE:	1996

Dejavnost zavoda je javna služba, katere izvajanje je v javnem interesu. Opravljamo zdravstveno varstvo prebivalcev občin Črnomelj in Semič na primarni ravni v okviru mreže javne zdravstvene službe. Poleg nas skrbijo za zdravstveno varstvo prebivalcev naših občin zasebniki - koncesionarji. Temeljno poslanstvo zdravstvenega doma je: nuditi občanom čim boljšo oskrbo v primeru poškodb in bolezni, izvajati učinkovito nujno medicinsko pomoč, omogočiti zdravstveno oskrbo na primarnem nivoju vsem, ki jo potrebujejo ter vztrajati in motivirati ljudi za zdrav način življenja. Delovanje zavoda temelji na načelu enakosti, ne glede na nacionalnost, vero, spol in drugačnost.

DEJAVNOSTI

Zdravstveni dom Črnomelj svojo dejavnost opravlja na podlagi Odloka o ustanovitvi, ki ga je sprejela občina Črnomelj v letu 1996 in dopolnila leta 2012. Zavod opravlja zdravstveno dejavnost na primarni ravni ter druge dejavnosti v skladu s predpisi za občini Črnomelj in Semič.

Zdravstveni dom Črnomelj je neprofiten javni zavod, vključen v javno zdravstveno mrežo in opravlja dejavnost v skladu z odlokom, Zakonom o zdravstveni dejavnosti in Zakonom o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju.

Zavod opravlja naslednje zdravstvene dejavnosti:

- osnovno zdravstveno dejavnost, ki zajema splošne ambulante, referenčne ambulante, patronažno službo, ambulanto za otroke in za šolske otroke in mladino, zobozdravstvo za odraslo populacijo in mladino, fizioterapijo in medicinski laboratorij,
- nujno medicinsko pomoč z urgentno ambulanto,
- dežurno službo,
- reševalne prevoze,
- druge zdravstvene storitve v skladu z zakonom,
- medicino dela, prometa in športa in
- druge spremljajoče dejavnosti, potrebne za zagotovitev celovitega izvajanja dejavnosti, za katero je zavod ustanovljen.

Zavod opravlja za ustanovitelja tudi dejavnost upravljanja z objekti za potrebe zdravstvene dejavnosti.

LOKACIJA DELOVANJA

Zavod ima organizirano primarno zdravstveno varstvo na sledečih lokacijah in sicer:

- Črnomelj – Delavska pot 4,
- Semič – ZP Semič, Vajdova ulica 9,
- Vinica – ZP Vinica, Vinica 49a.

Tabela 1: Organizacija zdravstvenega varstva po lokacijah

LOKACIJA	TIMI	NAZIV DEJAVNOSTI
ZDRAVSTVENI DOM ČRNOMELJ	4,69	AMBULANTE SPLOŠNE OZ. DRUŽINSKE MEDICINE (od tega 2,29 referenčna amb)
	0,37	ANTIKOAGULANTNA AMBULANTA
	1,94	OTROŠKA IN ŠOLSKA AMBULANTA – KURATIVA
	0,65	OTROŠKA IN ŠOLSKA AMBULANTA – PREVENTIVA
	2,00	ZOBOZDRAVSTVO - ODRASLI
	2,02	MLADINSKO ZOBOZDRAVSTVO
	1,00	ORTODONTIJA
		ZOBOTEHNIČNI LABORATORIJ
	0,89	ZDRAVSTVENA VZGOJA
	0,85	ZOBOZDRAVSTVENA VZGOJA
	3,96	FIZIOTERAPIJA (do 1.4. 3,26)
	3,85	PATRONAŽA IN NEGA NA DOMU
	1,00	NMP –dežurna služba 3a
	1,00	NMP- dežurna služba 4
	1,00	NMP-MOE NRV
	0,68	NENUJNI REŠEVALNI PREVOZI S SPREMLJEVALCEM
	1,87	SANITETNI PREVOZI
0,50	DISPANZER ZA MEDICINO DELA, PROMETA IN ŠPORTA	
	DIAGNOSTIČNI LABORATORIJ	
1,00	DISPANZER ZA MENTALNO ZDRAVJE (PSIHOLOG)	
ZDRAVSTVENA POSTAJA SEMIČ	1,33	AMBULANTE SPLOŠNE OZ. DRUŽINSKE MEDICINE – referenčna ambulanta
	0,20	OTROŠKA IN ŠOLSKA KURATIVA
	0,41	ZOBOZDRAVSTVENA AMBULANTA – MLADINA
	0,59	ZOBOZDRAVSTVENA AMBULANTA – ODRASLI LABORATORIJ (1 X TEDENSKO)
ZDRAVSTVENA POSTAJA VINICA	0,51	AMBULANTA SPLOŠNE OZ. DRUŽINSKE MEDICINE – referenčna ambulanta
	0,40	ZOBOZDRAVSTVENA AMBULANTA – MLADINA
	0,60	ZOBOZDRAVSTVENA AMBULANTA – ODRASLI
	1,00	PATRONAŽA IN NEGA NA DOMU LABORATORIJ (1 X TEDENSKO)

VODENJE IN UPRAVLJANJE

Organi zavoda so svet zavoda, direktor, strokovni vodja in strokovni svet.

OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU CILJEV

CILJI ZA **BOLJŠO DOSTOPNOST DO ZDRAVSTVENIH STORITEV**

100% REALIZACIJA DOGOVORJENEGA PROGRAMA ZZS

Poglavitni cilj zavoda je dosledna in kvalitetna realizacija zdravstvenih programov, ki jih pogodbeno dogovorimo z ZZS. Realizacijo pogodbenih obveznosti spremljamo mesečno na ravni vodstva in vodij oddelkov in sicer na rednih mesečnih sestankih vodij, tako da lahko takoj reagiramo na morebitna odstopanja realiziranih storitev od načrtovanih storitev.

Plačilo programov s strani ZZS (obvezno zdravstveno zavarovanje) je odvisno od realizacije pogodbeno dogovorjenega programa, pri čemer so upoštevana določila Splošnega dogovora za pogodbeno leto 2017. Od vrednosti in realizacije programov za obvezno zdravstveno zavarovanje je odvisen tudi prihodek iz prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja in doplačil občanov, ki predstavljajo doplačila do polne vrednosti storitev. Če je program narejen več kot 100 %, ZZS plača 100 % dogovorjeni program. Iz prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja pa so plačane vse opravljene storitve. Na podlagi Splošnega dogovora oz. aneksa so bile sprejete spremembe, ki so vplivale na višino prejetih prihodkov s strani ZZS:

- **v letu 2017 smo bili soočeni s 3,63 % znižanjem cen zdravstvenih storitev v primerjavi s cenami iz decembra preteklega leta,**
- **zaradi sklenjenih aneksov h kolektivnim pogodbam, ki veljajo za zaposlene v zdravstvu, smo zdravstveni domovi v letu 2017 dodatno obremenjeni iz naslova dviga plač do 26 PR ter uvrstitve zdravnikov na delovno mesto višji zdravnik oziroma višji zdravnik specialist, kar na letni ravni pomeni 6% dvig stroška mase plač.**

Dogovorjeni program ZZS smo skoraj v celoti realizirali. Tudi v letu 2017 se je nadaljeval večletni trend preseganja plana storitev v splošnih ambulantah, fizioterapiji, patronažnemu varstvu, psihološki ambulanti. V skladu s temi trendi vsako leto podamo predloge za širitve programov. Nižjo realizacijo od načrtovane je bila dosežena tudi v zobozdravstvu, kar je posledica daljše bolniške odsotnosti terapevta.

OHRANITEV DEJAVNOSTI ZAVODA, ŠIRITEV OBSTOJEČIH PROGRAMOV, PRIZADEVANJA ZA PRIDOBITEV NOVIH PROGRAMOV

V letu 2017 smo začeli izvajati dodatno pridobljeni program 0,80 tima zobozdravstva za odrasle in 0,70 tima fizioterapije. Konec leta 2017 smo dobili odobreno dodatno referenčno ambulanto zdravnice Plut Marije. Z izvajanjem bomo pričeli v letu 2018. V letu 2017 smo zaradi kadrovskega manjka zdravnikov družinske medicine in obremenjenosti obstoječih zdravnic morali občini vrniti program v višini enega tima in sicer 0,37 tima splošne ambulante in 0,63 tima splošne ambulante v socialnovarstvenem zavodu.

Z Aneksom 3 k Splošnemu dogovoru 2016, ki je bil podpisan 7.2.2017, smo dobili dodatne delavnice za odrasle:

- 1 delavnico »Zdravo hujšanje«,
- 2 delavnici »Telesna dejavnost-gibanje«,
- 4 delavnice »Življenjski slog«,
- 4 delavnice »Test hoje na 2 km«,
- 1 delavnico »Dejavniki tveganja »,
- 1 delavnico »Spoprijemanje s stresom ».

USTREZNA KADROVSKA POKRITOST

V letu 2017 smo delovali in poslovali z zadovoljivo in ustrezno kadrovske pokritostjo. Manko enega zdravnika v obdobju 1.4.2017 – 30.9.2017 smo nadomeščali z obstoječim kadrom. Sproti smo nadomeščali kader, ki je bil odsoten zaradi bolniške odsotnosti.

Na kadrovskem področju zaposlovanja zdravnikov smo vodstva dejansko nemočna, kljub sporočanju potreb po kadrih Zdravniški zbornici Sloveniji, ki razpisuje specializacije, na trgu dela zdravnikov družinske medicine ni ali pa se odločijo za zaposlitev v večjih zdravstvenih domovih ali v bolnišnicah. Pojavil se je problem nadomestne zaposlitve zobozdravnika na ZP Vinica, kjer kader sicer je na razpolago, vendar jim lokacija ambulante ne ustreza.

SAMOPLAČNIŠKO IZVAJANJE STORITEV V PRIMERU POTREB PO VIŠJI REALIZACIJI IN V PRIMERU RAZPOLOŽLIVIH KADROV

V letu 2017 smo povečali realizacijo samoplačniških storitev, ki smo jo izvajali predvsem na področju zobozdravstva za odraslo populacijo in na področju laboratorijske diagnostike ter na področju medicine dela, prometa in športa.

CILJI KI SE NANAŠAJO NA IZBOLJŠANJE ZDRAVSTVENEGA STANJA PRI POSAMEZNI BOLEZNI ALI POPULACIJSKIH SKUPINAH

Za izboljšanje zdravstvenega stanja pri posameznih boleznih ali populacijskih skupinah smo si zastavili naslednji cilj:

- **priprava kliničnih poti za obvladovanje bolezni.**

V letu 2017 smo nadaljevali s povečevanjem preventivne dejavnosti v bolj ogroženih populacijskih skupinah. Konec leta 2017 smo pridobili novo referenčno ambulanto in intenzivno delali na vzpostavitvi le-te. Z uvedbo referenčnih ambulant so pacienti deležni aktivnega presejanja za posamezne vrste kroničnih obolenj in okrepljene zdravstveno vzgojne obravnave.

- **širitev preventivnih programov**

Nadaljevali smo z izvajanjem projekta »Razvoj kadrov v športu 2016-2022 – sklop D – kineziolog specialist vadbe v zdravstvu (Zdravstveni dom Črnomelj je konzorcijski partner Olimpijskega komiteja Slovenija – evropski projekt, ki ga delno financira EU v okviru Evropskega socialnega sklada). V okviru projekta ima Zdravstveni dom Črnomelj sklenjeno pogodbo o sodelovanju z kineziologom Darjanom Spudičem. Sredstva za financiranje kineziologa so zagotovljena z razpisom. Z namenom apliciranja kinezioloških storitev je naloga kineziologa v lokalni skupnosti oblikovati različne ciljne skupine, ki so jim tovrstne storitve v korist in dolgoročno vsekakor prinesejo k izboljšanju stanja na področju telesne aktivnosti, kar vodi k izboljšanju zdravstvenega stanja ljudi in zavedanja ljudi, da je vadba pomembna. Cilj vsake lokalne skupnosti so zdravi prebivalci. Z izvajanjem tega programa prispevamo k širitvi preventivnih programov v lokalni skupnosti in s tem vplivamo na izboljšanje zdravstvenega stanja pri posamezni bolezni ali populacijski skupini.

- **prizadevanje za pridobitev Centra za krepitev zdravja**

Konec leta 2017 smo se prijavi na Javni razpis za izbor operacij »Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih« - sklop 1, ki ga je objavilo Ministrstvo za zdravje. Izbor bo objavljen v začetku leta 2018. Z morebitno pridobitvijo Centra za krepitev zdravja bodo dani pogoji, tako finančni kot kadrovski za vzpostavitev preventivnih programov, ki bodo bistveno prispevali k zmanjšanju neenakosti v zdravju, boljšemu zdravju in z zdravjem povezani kakovosti življenja na področju Bele krajine.

CILJI KI SE NANAŠAJO NA BOLJŠE OBVLADOVANJE DOLOČENIH BOLEZNI

Za boljše obvladovanje določenih bolezni smo si zastavili naslednji cilj:

- **širitev referenčnih ambulant** (obrazložitev kot zgoraj)
- **širitev preventivnih programov** (obrazložitev kot zgoraj)
- **prizadevanja za pridobitev Centra za krepitev zdravja** (obrazložitev kot zgoraj)
- **zagotavljanje redno strokovno izobraževanje delavcev**

V letu 2017 smo zagotavljali redno strokovno izobraževanje delavcev. Načrt izobraževanj je bil pripravljen v skladu s strokovnimi potrebami zavoda in je stremel k nadgradnji strokovnega znanja posameznika kot tudi zavoda v celoti. Vsi udeleženci izobraževanj morajo pripraviti poročila o izobraževanju. Poročilo je posredovano zaposlenim. Po potrebi se je pripravilo tudi predavanje za ožje strokovne skupine, kjer se je podalo vsebine pridobljene na izobraževanju.

CILJI KI SE NANAŠAJO NA SKRAJŠANJE ČAKALNE DOBE

Za skrajšanje čakalnih dob smo si v zavodu zastavili naslednje cilje:

- **posodabljanje e-naročanja**

Poudarjali smo pomembnost obveznosti ambulantne sestre, da vsakodnevno vsaj dvakrat pregleda elektronska naročila in se na njih promptno odziva. Iz ankete o zadovoljstvu uporabnikov je razvidno, da še vedno največ informacij o delovnem času, naročanju in naših storitvah uporabniki pridobijo po telefonu, temu sledi spletna stran in pridobitev informacij z osebnim obiskom zdravstvenega doma. Anketa je pokazala, da se je v letu 2017 približno 70% pacientov naročilo na pregled (več kot v letu 2016) in da so čakalne dobe daljše za nenaročene paciente. V večini primerov se čakalne vrste upoštevajo (70%). Kot najpogostejši razlog za čakanje anketiranci navajajo vrsto ljudi njimi in dolge obravnave pacientov. Poudariti je potrebno, da telefonsko naročanje in konzultacije velikokrat povzročajo nezadovoljstvo tako na strani zaposlenih, kot na strani uporabnikov. Uporabniki bi želeli, da se oglasimo v vsakem trenutku, narava dela v ambulanti pa to velikokrat ne dopušča (zdravnik obravnava pacienta, sestra opravlja previjanje). Želeli bi, da imajo tudi uporabniki več razumevanja na tem področju.

- **delo na projektu e-zdravje**

V letu 2017 smo nadaljevali delo na projektu e-zdravje, ki ga koordinira MZ. Intenzivno smo delali na uvedbi e-napotnice in e-naročanja. Velik problem povzroča neodzivnost na »podpori e-zdravju«, kjer ob izpadih sistema, na naša obvestila ne odreagirajo promptno in delo z računalniki pri nas povsem zastane. Obnovili smo računalniško opremo, kjer je bilo potrebno.

- **kakovostna informacijska tehnologija in visoka razpoložljivost Internetne povezave in s tem zmanjšanje tveganja izpadov.**

S kakovostno informacijsko tehnologijo smo možnost izpadov zaradi okvar računalnikov in omrežja zmanjšali na minimum. Posamični izpadi se še vedno pojavljajo in jih rešujemo sproti.

CILJI KI SE NANAŠAJO NA IZBOLJŠANJE KAZALNIKOV KAKOVOSTI

Na področju kakovosti smo si v zavodu zadali naslednje cilje.

- **uvajanje sistema SUVI**

Začeli smo z uvajanjem sistema SUVI in se vključili v projekt, ki ga vodi Združenje zdravstvenih zavodov Slovenije. Projekt pod okriljem Združenja zdravstvenih zavodov še ni zaživel, zato ga tudi v letu 2017 nismo uspeli realizirati. Začeli smo s pripravami na uveljavitev Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR – General Data Protection Regulation). Od 25. maja 2018 bo moralo biti naše poslovanje skladno z zahtevami uredbe, kar bomo zagotovili z organizacijskimi, postopkovnimi in tehničnimi ukrepi.

- **uvajanje sistema kakovosti**

V letu 2017 smo zaključili projekt »Celovito obvladovanje kakovosti v ZD Črnomelj« v skladu z zahtevami ISO 9001:2015 in 10.5.2017 pridobili certifikat kakovost ISO 9001:2015.

- **merjenje klime, anketiranje**

a. ohranjanje zadovoljstva uporabnikov

Zadovoljstvo pacientov od leta 2014 preverjamo z anketo, ki jo je pripravilo Združenje zdravstvenih zavodov Slovenije in je enotna za vse zdravstvene ustanove. Pacienti so svoje splošno zadovoljstvo ocenili s povprečno oceno **3,86** (lestvica 1-5), kar je nižja ocena v primerjavi s predhodnimi leti. Kljub trudu, ki ga vlagamo v delo s pacienti, v izboljšanje komunikacijskih veščin zaposlenih, v sodobno opremo, v prostore, nam ni uspelo ohraniti ocene iz predhodnega leta. Interes uporabnikov za izpolnjevanje ankete je vsako leto manjši. V letu 2017 smo omogočili spletno izpolnitev ankete, vendar je bilo skozi celo leto izpolnjenih samo 9 spletnih anket. Ankete so bile izpolnjene pomanjkljivo, odgovarjali so le na posamezna vprašanja. Podanih je bilo malo predlogov in pobud. Poudariti moramo, da je anketo izpolnilo 131 uporabnikov, skrbimo pa v ZD Črnomelj za 18.500 prebivalcev občine Črnomelj in Semič. Ocena zadovoljstva uporabnikov je zato vprašljiva. Bomo pa vsekakor naredili vse, da bomo to oceno izboljšali. V skladu z Zakonom o pacientovih pravicah obravnavamo tudi zahteve za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic. Vse zahteve skrbno pregledamo, podamo odgovore in v primeru upravičenih pritožb na izvajanje zdravstvene oskrbe in/ali na odnos zdravstvenega delavca oz. zdravstvenega sodelavca izvedemo razgovore z zaposlenimi in sprejmemo ukrepe, da do takšnih situacij ne bi več prišlo. Vedno poudarjamo, da so pacienti prvi in da je potrebno imeti primeren odnos do pacientov.

b. dvigniti stopnjo zadovoljstva zaposlenih

Zaposleni so svoje zadovoljstvo ocenili s povprečno oceno **3,61** (lestvica 1-5) in je nižja od leta 2016, ko je bila 3,79, a še vedno višja kot v letih 2014 in 2015. Kot najbolj pomembno vrednoto so zaposleni ocenili

odnose med sodelavci, varnost zaposlitve ter plačo in druge materialne vrednote. Najmanj pomembna vrednota za zaposlene je dostop do informacij. Anketo zadovoljstva zaposlenih za leto 2017 je oddalo samo 39 zaposlenih, to je manj kot polovica oziroma 46,9%. Pri pregledu je ugotovljeno, da je 7 anket izpolnjenih zelo negativno (vsa vprašanja ocenjena z oceno 1 – zelo slabo ali z oceno 2 – zadovoljivo, le vprašanja, ki se nanašajo neposredno na delavca ali na najožje time so ocenjene z oceno 3 – dobro). Na drugi strani pa so ankete, ki so izpolnjene s samimi zelo dobrimi oziroma odličnimi ocenami. Ti rezultati zagotovo kažejo napako težnje k nizkim oz. visokim ocenam, ki je navadno rezultat osebnih predstav ocenjevalcev ali pa na napako kontrasta, ki se pojavi, ko ocenjevalec vse ostale presoja nasprotno od sebe. Največja slabost procesa ocenjevanja je subjektivnost pri pojavljanju napak, ki izvira predvsem od ocenjevalcev samih ter nezmožnost odkrivanja in preprečevanja teh napak. Vsekakor bomo aktivno delali na povečanju zadovoljstva zaposlenih, predvsem na ozaveščanju zaposlenih, da dobro vzdušje v zavodu delajo vsi zaposleni, ne pa samo vodstvo.

c. družabna srečanja zaposlenih za dvig organizacijske klime

Za dvig organizacijske klime smo organizirali predavanja med letom. Zaposleni so se udeležili enega enodnevnega in enega dvodnevnega izleta, ki ga je organiziral sindikat in športno društvo. Maja meseca smo bili v Črni gori, v oktobru pa v Banja Luki, kjer smo obiskali reševalno postajo UKC Banja Luka. V mesecu decembru smo pripravili družabno srečanje zaposlenih, kjer smo jubilarom za obletnico dela v javnem sektorju podelili priznanja. Za otroke zaposlenih smo izvedli novoletno obdarovanje. Zaposlenim moramo nuditi tudi možnost oddiha, športnega in rekreativnega udejstvovanja. V zavodu imamo registrirano Športno društvo Adrenalin Črnomelj, ki s svojim delovanjem zaposlenim nudi možnosti rekreacije in druženja. V zimskem času imamo organizirano telovadbo v prostorih fizioterapije in kegljanje. V februarju smo smučali na smučišču Cerčno. Pohodniki smo šli na Mirno goro.

• priprava in uvedba pravilnikov in postopkov dela za učinkovitejše delo zavoda

- a. vsaj dva nova pravilnika ali predpisa, ki se nanašajo na zdravstveno področje in jih uveljaviti v praksi
- b. vsaj dva nova pravilnika ali predpisa, ki se nanašajo na nezdravstveno področje in jih uveljaviti v praksi
- c. pridobiti predloge za izboljšanje poslovanja ali organizacije dela

Izdali smo številna navodila, ki se nanašajo na zdravstveno področje in jih uveljavili v praksi. Objavili smo jih na intranetu, do katerega imajo dostop vsi zaposleni. Pomembnejša navodila: navodilo za uporabo triažnega kartona v primeru množičnih nesreč, posodobljena navodila glede čiščenja in razkuževanja površin in ravnanja z odpadki, pridobili smo dovoljenje za nakup oziroma prevzem zdravil neposredno od NIJZ in na podlagi tega izdali navodila v skladu s pogodbo in navodili NIJZ. Na nezdravstvenem področju smo pripravili številna navodila in jih uveljavili v praksi, med pomembnejšimi so navodila za uporabo nove telefonske centrale in navodila za poročanje glede okvare računalnikov. Na sestankih vodij in na sestankih oddelkov ter na zborih delavcev smo pridobili predloge za izboljšanje poslovanja. Predloge smo analizirali in uvedli spremembe, kjer je bilo potrebno in možno.

• izvesti preglede dela po letnem planu

Mesečno spremljanje realizacije pogodbenih obveznosti do ZZS in finančne realizacije ter sprotno uvajanje potrebnih ukrepov. Analiziranje rezultatov in sprejemanje ukrepov na mesečnih sestankih vodij. Tedenski sestanki ožjih timov (direktorica – strokovna vodja – glavna medicinska sestra, direktorica – nabava – računovodstvo). Mesečni oz. obdobjni sestanki oddelkov se odvijajo na področju zdravstvene nege (mesečni) in zobozdravstva (obdobjni). Uvedeni so redni mesečni sestanki direktorice z zdravniki, kjer se obravnava realizacija pogodbenih obveznosti in ostala aktualna problematika.

- **interna strokovna izobraževanja, konstruktivno poročanje aktivnih in pasivnih udeležencev izobraževanj o pridobljenih novih znanjih, izobraževanja vodij s področja komunikacije in veščin vodenja, uvedba intraneta in komunikacija z javnostjo**

Organizirali smo predavanja za zaposlene iz področja komunikacij in iz zdravstvenega področja. Komunicirali smo z javnostmi – spletna stran, objave na internetu, komunikacija z mediji,... Izdali smo prvo število internega časopisa 1. Povej. Organizirali smo tri dneve odprtih vrat in sicer v ZP Vinica ob prazniku krajevne skupnosti Vinica, ob svetovnem dnevu zdravja v Zdravstvenem domu Črnomelj in ob občinskem prazniku občine Semič v ZP Semič. Na dnevih odprtih vrat so zaposleni aktivno predstavili našo dejavnost. Zaposleni v zavodu smo komunicirali na sestankih, preko elektronske pošte, z objavo na oglasni deski in na novo vzpostavljenem intranetu. Posodobili smo spletno stran zavoda.

CILJI S PODROČJA NOTRANJIH KONTROL IN NOTRANJEGA REVIDIRANJA

Za področje notranjih kontrol in notranjega revidiranja smo si postavili naslednje cilje

- **notranje revidiranje z zunanjim izvajalcem**

Izvedena je bila notranja revizija. Opravljeni so bili postopki notranjega revidiranja, ki so bili osredotočeni predvsem na pregled organizacije in delovanja notranjih kontrol pri izvajanju računovodske funkcije, pregled krogotoka dokumentov ter svetovanje v zvezi z organizacijo poslovanja ob upoštevanju veljavne zakonodaje na računovodskem področju.

Cilja notranje revizije sta bila pregled Letnega poročila in računovodskih izkazov za leto 2016 in pregled delovanja notranjih kontrol po poslovnih funkcijah zavoda, ki omogočajo pravilno in pošteno sliko poslovanja zavoda. Za doseg prvega cilja je bila opravljena revizija pravilnosti evidentiranja in izkazovanja podatkov v izkazu prihodkov in odhodkov od 1.1. do 31.12.2016 in bilanci stanja na dan 31.12.2016, za doseg drugega cilja pa pregled delovanja notranjih kontrol po poslovnih funkcijah..

Ugotovljene manjše pomanjkljivosti so bile v najkrajšem možnem času odpravljene. Direktorica je pripravila odzivno poročilo na revizijsko poročilo o pravilnosti poslovanja za leto 2016, v katerem je poročala o odpravi pomanjkljivosti.

- **zunanji finančni nadzori ZZS**

ZZS je ob posredovanju mesečnih poročil oz. obračunskih dokumentov v on-line sistem izvajal redne kontrole dokumentov. V letu 2016 je poleg rednih mesečnih kontrol opravil še 5 nadzorov:

- prvi nadzor se je izvajal 14.04.2017 v dejavnosti otroškega in šolskega dispanzerja - kurative. Nanašal se je na obdobje od 1.10.2016 do 31.12.2016.

- drugi redni nadzor se je izvajal 12.05.2017. ZZS je opravil nadzor računov za plačilo ločeno zaračunljivega materiala v dejavnosti splošnih ambulant in se je nanašal na obdobje od 1.2.2017 do 28.2.2017.
- tretji redni nadzor se je izvajal 13.06.2017 v dejavnosti zobozdravstva za odrasle za obdobje 1.3.2017 do 30.04.2017.
- četrti redni nadzor se je izvajal 29.11.2017 v dejavnosti zdravstvene vzgoje za delavnice, obračunane od 1.6.2017 do 30.9.2017.
- peti redni nadzor se je izvajal 30.11.2017. ZZS je opravil nadzor dokumentacije za obračunane stroške obravnav gluhih zavarovanih oseb. Nadzorovane so bile fakturirane storitve v obdobju od 1.1.2017 do 31.10.2017.

V nadzorih ni bilo ugotovljenih pomembnih nepravilnosti.

- **notranji strokovni nadzori v skladu s pravilnikom**

V letu 2017 smo v skladu s pravilnikom opravili notranji strokovni nadzor.

- **upravni nadzor s strani ustanovitelja Občine Črnomelj**

V letu 2017 Nadzorni odbor Občine Črnomelj v Programu dela Nadzornega odbora Občine Črnomelj za leto 2017 ni imel nadzora finančnega poslovanja za leto 2016 v Zdravstvenem domu Črnomelj.

- **dopolnitev in sprotno posodabljanje registra tveganj**

V ZD Črnomelj imamo sprejet register tveganj. Obvladovanje tveganj je stalen proces. V ZD Črnomelj smo v letu 2017 posodobili register tveganj. Poleg že uvedenih kontrol na področju vodenja in upravljanja smo kontrole uvedli tudi na medicinskem področju in sicer na področju kurative in preventive ter laboratorijske diagnostike.

V skladu s programom dela za leto 2017 pa smo posebno pozornost namenili tveganjem, ki nastajajo zaradi neprimerne odnosa zdravstvenih delavcev do uporabnikov. Kot ukrep smo za delavce pripravili dvodnevno delavnico na temo »Komunikacijske veščine«. Zdravstveni delavci pa so se udeležili tudi izobraževanja iz področja Poklicne etike. Veliko pozornost smo usmerili tudi izpolnjevanju pogodbenih obveznosti, sproti smo spremljali realizacijo in ukrepali v primeru odmikov.

CILJI S PODROČJA INFORMATIZACIJE

Za področje informatizacije smo si zastavili naslednje cilje:

- **nadaljnje izvajanje in uvajanje projekta e-Zdravje, s poudarkom na e-naročanju**

Intenzivno smo delali na projektu e-napotnica in e-naročanje in v letu 2017 začeli z uporabo e-napotnic in e-naročanja. Srečevali smo se številnimi težavami, ki pa niso imele vzroka zaradi morebitnih napak pri uvedbi projekta v zavodu, ampak so imele vzrok v slabi odzivnosti skrbnikov e-Zdravja in njihovi slabi odzivnosti ob prijavi napak (MZ in potem NIJZ). Je pa uvedba vseh elementov e-Zdravja (e-recept, e-napotnica, e-naročanje) pomenila dodatne stroške, katerih financiranje ni bilo predvideno s strani plačnika.

- **uvredba intraneta**

Projekt je realiziran. Intranet je uveden najprej za potrebe vzpostavitve dokumentacijskega sistema za projekt standarda kakovosti in je dan v uporabo za vse zaposlene. Na ta način se je dostopnost do

informacij za zaposlene še povečala, je pa dejansko odvisno od samoiniciativnosti zaposlenih, da vsakodnevno pogledajo intranet in se seznanijo z novostmi.

OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA

V ZD Črnomelj od leta 2014 poslujemo uspešno. Temu je tako tudi v letu 2017. Prizadevamo si vseskozi povečevati učinkovitost in uspešnost zavoda. Povečali smo število zdravstvenih programov, s tem tudi število zaposlenih in poslovnih prihodkov. Izvedli smo investicije v kadre, opremo, poslovne prostore. Tako se aktivno vključujemo v prizadevanja za izboljšanje gospodarskega in socialnega okolja ter skrbimo za varstvo okolja.

Zdravstveni dom Črnomelj tudi v letu 2017 nadaljuje z izvedbo projekta »Razvoj kadrov v športu 2016-2022 – sklop D – kineziolog specialist vadbe v zdravstvu«. S tem projektom zagotavljamo:

- dodatno dejavnost, ki bo doprinesla k razvoju zavedanja o pomembnosti telesne vadbe;
- možnost vzpostavitve primera dobre prakse vključitve novega poklica v zdravstveni sistem in s tem možnost, da se poklic kineziologa po koncu projekta sistemsko vključi v zdravstveno dejavnost;
- delovno mesto mlademu izobražencu in s tem vsaj malo doprinesel k temu, da mladi po končanem študiju ostajajo v domačem mestu.

Z aktivnimi prizadevanji za pridobitev novih programov in s pridobitvijo le-teh zagotavljamo nova delovna mesta v lokalnem okolju. Tako smo v letu 2017 zagotovili delovno mesto zobozdravnici, fizioterapevtki, diplomirani medicinski sestri v referenčni ambulanti.

Eden izmed dolgoročnih ciljev, ki jih želimo dosegati je aktivno sodelovanje z deležniki lokalnega okolja. Svoje znanje želimo deliti s prebivalci za katere zdravje skrbimo in uresničevati svoje poslanstvo na področju promocije zdravja in preventivnih programov, kjer stremimo k temu, da mora biti zdravstveni dom središče načrtovanja in izvajanja promocije zdravja in preventivnih programov, usmerjenih v ohranitev in krepitev zdravja. V okviru zdravstveno vzgojnih programov izvajamo zdravstveno vzgojo in promocijo zdravja z namenom, da postanejo posamezniki aktivni v skrbi za svoje zdravje in so sposobni prevzemati svoj del odgovornosti zanj. To izvajamo v šolah in vrtcih, društvih, javnih ustanovah,....

V sklopu projekta **Milijon srčnih točk** (2 urni tečaj) so bile s strani zaposlenih v NMP organizirane delavnice Temeljnih postopkov oživljanja z uporabo AED v začetku leta 2017 v prostorih PGD Dobljče in PGD Sinji Vrh, kjer se je izobraževanja in predstavitve AED udeležilo skupno 75 krajanov. V mesecu oktobru in novembru 2017 je bilo dodatno iz istih vsebin poučenih 81 posameznikov iz različnih prostovoljnih društev in samoiniciativnih skupin.

Koncept izobraževanja prvih posredovalcev, ki je bil pripravljen v letu 2017 je v zaključni fazi z predvidenim pričetkom izobraževanja in uvajanja prvih posredovalcev v sistem NMP na območju, ki ga pokriva Zdravstveni dom Črnomelj, v prvi polovici 2018. V namen izobraževanja prvih posredovalcev je bila formirana ekipa inštruktorjev, ki bodo sodelovali pri uvajanju koncepta. Osnovan je celoten metodološki pristop vključno z strokovnimi vsebinami 10 urnega tečaja ter vsa potrebna dokumentacija za uspešno izvedbo tečaja. Zaključno fazo pred pričetkom izobraževanja prvih posredovalcev predstavlja splošni tripartitni dogovor med izvajalcem izobraževanja – Zdravstveni dom Črnomelj, Občino Črnomelj (in Civilno zaščito) in Gasilsko zvezo Črnomelj, o medsebojnem sodelovanju pri vzpostavljanju sistema prvih posredovalcev v našem okolju.

Zdravstveni dom Črnomelj je učna baza za področje poklicev zdravstvene stroke. Registrirani smo kot učna baza za študente in dijake zdravstvene nege. Imamo pooblastilo za izvajanje programa pripravništva doktorjev dentalne medicine za otroško in preventivno zobozdravstvo in ortodontijo. Omogočamo praktično usposabljanje dijakom srednje zdravstvene šole. Na fizioterapiji študentsko prakso opravljajo študenti kineziologije. Imamo mentorici za specializante družinske medicine in specializante pediatrije. V letu 2017 je prakso v našem zavodu opravljala tudi študentka Višje ekonomske šole Novo mesto.

Na področju varstva okolja ločujemo odpadke, s čimer pripomoremo k varovanju in ohranjanju našega okolja. Skrbimo tudi za varčno rabo energije. V letu 2016 smo načrtovali, da bomo vključeni v projekt občine pri prijavi za energetske sanacije zdravstvenega doma, vendar je bilo pri predhodni analizi energetske učinkovitosti matične stavbe ugotovljeno, da gre za energetske varčne stavbe na kateri energetska sanacija ni smiselna. V letu 2017 je bila energetske sanirana stavba ZP Vinica. V stavbi ZD Črnomelj smo začeli z postopno zamenjavo svetil z energetsko varčnimi.

Vključujemo se tudi v projekte, ki jih vodijo drugi zavodi, društva in nevladne organizacije v lokalni skupnosti.

Tabela: Seznam aktivnosti ZD Črnomelj v lokalnem okolju

FEBRUAR	DAN ODPRTIH VRAT ZP VINICA
MAREC	SVETOVNI DAN LEDVIC (ZD ČRNOMELJ, ZP VINICA) PREGLED DOJK Sodelovanje z društvom MENA
APRIL	DAN ODPRTIH VRAT ZD ČRNOMELJ OB SVETOVNEM DNEVU ZDRAVJA STOJNICA V PLANINSKEM DOMU MIRNA GORA meritve, svetovanje
MAJ	ŠPORT IN ŠPAS OŠ MIRANA JARCA ČRNOMELJ meritve
SEPTEMBER	DAN BREZ AVTOMIBLA Stojnica Ekipa NMP je z gasilci PGD Črnomelj in CZ Črnomelj izvedla množično vajo »Poškodovani kolesarji«
OKTOBER	OČKOV TEK PRED KC SEMIČ Pohod in stojnici
NOVEMBER	PREDAVANJE GASILSKA ZVEZA BELA KRAJINA SVETOVNI DAN SLADKORNE BOLEZNI Predavanje društvo sladkornih bolnikov

V različne promocijske in izobraževalne akcije v lokalni skupnosti se vključujejo tudi zaposleni v NMP. Tovrstno sodelovanje je bilo: Predstavitel nujne obravnave in prva pomoč pri obravnavi poškodovanega motorista v sklopu dneva varne vožnje Občine Črnomelj, Sektorska vaja »Požar in evakuacija« in Terenska vaja »Poškodovani gozdar« v sodelovanju z PGD Dragatuš, Terenska vaja »Zmaj« v sodelovanju z PGD Semič, Izvedba množične vaje »Poškodovani kolesarji« v sklopu tedna mobilnosti v sodelovanju z PGD Črnomelj in CZ Črnomelj ter izobraževanje mladih na »Taboru gasilske mladine« v Črmošnjicah v organizaciji PDG Semič.

Zdravstveno vzgojni center izvede veliko število CINDI delavnic v lokalni skupnosti – za pedagoške delavce v šolah v lokalni skupnosti, za zaposlene v Centru za socialno delo, Varstveno delovnem centru in Občini Črnomelj.

Kineziološka obravnava poteka v lokalni skupnosti za različne populacijske skupine (otroci, upokojenci, odrasli s posebnimi potrebami, varovanci DSO,...).

Vsi zaposleni se zavedamo, da moramo svoje znanje deliti z ljudmi v okolju v katerem delamo in to tudi počnemo.

KADROVSKO PODROČJE

Konec leta 2017 je imel ZD zaposlenih 92 delavcev. Od 92 zaposlenih delavcev je 86 redno zaposlenih, ostalih 6 pa je zaposlenih za določen čas. To so pripravniki, specializanti in delavci, ki nadomeščajo porodniške odsotnosti.

V primerjavi z letom 2016 je bilo konec leta 2017 v zavodu 7 delavcev več. Vzrok povečanja so dodatno pridobljeni programi na področju fizioterapije, programa splošne medicine in referenčne ambulante, nadomeščanja porodniških odsotnosti in zaposlitve pripravnikov.

Delavce, ki so zavod zapustili smo poskušali nadomestiti z novimi zaposlitvami. Največ problemov imamo pri zaposlitvi zdravnikov in zobozdravnikov. Na objavljen razpis za zdravnika specialista splošne/družinske medicine in zobozdravnika specialista čeljustne in zobne ortopedije nismo dobili nobene prijave, razpisa ponavljamo.

POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH

V letu 2017 smo izvedli za 242.532€ investicij, kar je za 24.532€ več kot je planirano in 47.101€ več kot v letu 2016.

V skladu z načrtom investicij smo:

- uredili in opremili novo zobno ambulanto v Črnomlju ter kupili zobni stroj ter ostala potrebna osnovna sredstva in drobni inventar. Vse skupaj nas je stalo 55.500€. Investicijo je v celoti kril Zdravstveni dom Črnomelj;
- v ZP Semič smo s pomočjo Občine Semič, opremili ambulante z žaluzijami in komarniki ter zamenjali vhodna stranska vrata in vetrolov. Investicijo je v višini 5.000€ sofinancirala občina Semič, ostalo cca 2.300€ pa je pokrili zdravstveni dom;
- vzpostavili smo sistem kakovosti, kar nas je v letu 2017 stalo 6.804€;
- vzpostavili smo novo spletno stran v vrednosti 3.843€.

V skladu z načrtom nabav so bila nabavljena naslednja osnovna sredstva:

- aparaturi Endomed in Vacotron za fizioterapijo v vrednosti 3.943€,
- mikroskop za laboratorij v vrednosti 8.421€,
- hladilno omaro za cepiva v vrednosti 3.415€,
- reševalno vozilo v vrednosti 58.807€,
- defibrilator za ZP Vinica v vrednosti 2.440€,
- 11 računalnikov, tiskalnice, ekrane in čitalce v vrednosti 21.420€.

Zaradi potreb ambulanti in služb pa so bila izven načrta nabavljena naslednja osnovna sredstva:

- reciproc gold za zobno ambulanto Semič v vrednosti 1.818€,
- reciproc silver za zobno ambulanto Vinica v vrednosti 1.219€,
- telefonsko centralo v vrednosti 6.694€,
- pregledno mizo za fizioterapijo v vrednosti 1.568€,
- klime v vrednosti 4.745€,
- 2 apex lokatorja vrednosti 1.740€.

Uredili smo čakalnico in WC ginekološke ambulante, kar nas je stalo 10.174€. Izdelati smo dali projekt za južni prizidek, za kar smo odšteli 6.700€. Nabavili smo tudi 3 radijske postaje in 2 defibrilatorja v znesku 6.913€, kar nam je v znesku 5.599€ sofinancirala Občina Črnomelj (razpis MZ).

POSLOVNI IZID

ANALIZA POSLOVNEGA IZIDA – IZKAZ PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV

V tem izkazu so prihodki in odhodki izkazani po načelu nastanka poslovnega dogodka, kar pomeni da so prihodki in odhodki nastali v obravnavanem obračunskem obdobju.

konto	naziv konta	2016	2017	INDEKS
76	Celotni prihodki	3.685.591	3.998.719	108,50
46	Celotni odhodki	3.594.616	3.966.776	110,36
	PRESEŽEK PRIHODKOV	90.975	31.943	35,12
	PRESEŽEK ODHODKOV			

Prihodki v letu 2017 so glede na leto 2016 večji za 8,5%, odhodki pa za 10,36%. Beležimo pozitiven rezultat poslovanja v višini 31.943€. Doseženi poslovni izid je za 65% nižji kot v letu 2016 in je malo večji od načrtovanega poslovnega izida.

ANALIZA POSLOVNEGA IZIDA – IZKAZ PRIHODKOV IN ODHODKOV PO NAČELU DENARNEGA TOKA

Izkaz prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka spremlja gibanje javnofinančnih prihodkov in odhodkov. Takšno evidenčno izkazovanje podatkov je namenjeno sestavljanju bilanc na ravni države. V izkazu so prikazani vsi prejemki in izdatki, ki so nastali v letu 2017.

naziv konta	2016	2017	indeks
SKUPAJ PRIHODKI	3.730.967	3.895.160	104,40
SKUPAJ ODHODKI	3.655.804	3.988.176	109,10
PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	75.163		
PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI		93.016	

Ker so bili prejemki v letošnjem letu manjši od izdatkov, v izkazu prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka beležimo negativen rezultat v višini 93.016€.

BESEDA DIREKTORICE

Poslovno leto 2017 se je v zdravstvu začelo z znižanjem cen zdravstvenih storitev in sicer za 3,63% v primerjavi s cenami iz decembra 2016. V letih 2015 do 2017 so bile zakonsko določene dodatne obremenitve iz naslova povečanih stroškov dela in sicer zaradi sprostitev napredovanj, povišanja plačne lestvice, sprejetih aneksov h kolektivnih pogodbam za zaposlene v zdravstvu, kar pomeni 6% dvig stroškov mase plač, brez pokritja v prihodkih.

Zdravstveni zavodi smo posredni proračunski uporabnik in v zakonu je zapisano:

1. 66. člen Zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Ur. l. RS št. 72/06 in naslednji) določa, da se pri elementih za oblikovanje cene programov oz. storitev upoštevajo: plače in drugi prejemki v skladu s predpisi, kolektivnimi pogodbami in drugimi splošnimi akti, materialni stroški, amortizacija, predpisana z zakonom in druge zakonske obveznosti.
2. 4. odstavek 9. člena Splošnega dogovora za leto 2017 določa, da v kolikor Vlada RS in reprezentativni sindikati javnega sektorja sprejmejo aneks h kolektivni pogodbi v javnem sektorju, ki bi urejal spremembo višine plač v javnem sektorju in druga vprašanja, ki zadevajo plače v javnem sektorju ali v primeru sprememb Zakona o sistemu plač v javnem sektorju oz. drugega predpisa, ki ureja to področje, se v kalkulacijah cen zdravstvenih storitev avtomatično upoštevajo zakonske sprejete spremembe.

V pogodbah s ZZZS, kljub zakonu in Splošnemu dogovoru, navedene obveznosti v cenah zdravstvenih storitev, niso upoštevane. Naš glas glede te problematike je slabo slišen in zaradi tega je bilo poslovanje v letu 2017 manj uspešno, kot smo načrtovali.

V Zdravstvenem domu Črnomelj smo kljub prej naštetim okoliščinam uspešno zaključili poslovno leto. Z medsebojnim sodelovanjem in zaupanjem smo ustvarili pozitiven poslovni rezultat. Od začetka leta smo svoje delovanje prilagajali dejanskim možnostim. Trudili smo se na vseh nivojih poslovati tako, da bi bil učinek vloženi sredstev in našega delovanja čim večji.

Načrtovani obseg dela smo izpolnili. To je osnovni predpogoj, ki vodi k pozitivnemu poslovanju zavoda, saj plačilo s strani ZZZS dobimo ob izpolnitvi pogodbeno dogovorjenih obveznosti. Na številnih področjih dela smo obveznosti tudi presegle. Na osnovi teh podatkov smo tudi predlagali širitve programov. Problem preseganja programov vidimo predvsem v neplačilu teh opravljenih storitev s strani plačnika.

V 2017 smo pričeli z izvajanjem pridobljenih programov in sicer 0,80 tima zobozdravstva in 0,70 tima fizioterapije. Za nov tim zobozdravstva za odrasle smo uredili novo zobozdravstveno ambulanto. Konec leta smo pridobili dodatno referenčno ambulanto. Pridobljeni programi pomenijo boljši dostop naših uporabnikov do teh storitev in skrajšanje čakalnih dob. Istočasno to pomeni tudi nova delovna mesta, kar je pomembno za širšo lokalno skupnost.

V letu 2017 so zdravnice s svojimi timi od marca do septembra nadomeščale manko enega zdravnika. S 1.10.2017 imamo kadrovsko pokrite time. Kljub temu smo se zaradi velike obremenitve ambulant odločili, da bomo kljub temu, da nimamo programa, zaposlili še enega zdravnika. Ves čas imamo objavljen razpis, vendar prijav ni. Problem pomanjkanja zdravnikov družinske medicine je velik in nam zavodom na obrobju države pomeni še večjo težavo.

V letu 2017 smo nadaljevali z izvajanjem evropskega projekta »Razvoj kadrov v športu 2016-2022 – sklop D – kineziolog specialist vadbe v zdravstvu«. Z izvajanjem tega programa prispevamo k širitvi preventivnih programov v lokalni skupnosti in s tem vplivamo na izboljšanje zdravstvenega stanja pri posamezni bolezni ali populacijski skupini. S tem smo tudi omogočili zaposlitev mlademu domačinu, ki se je po študiju vrnil v domači kraj.

Skupaj z Občino Črnomelj kot ustanoviteljico smo bili uspešni pri prijavi na javni razpis Ministrstva za zdravje in pridobili sredstva za nakup terminalov za reševalne postaje in dveh defibrilatorjev za potrebe lokalne skupnosti.

Konec leta 2017 smo intenzivno pripravljali projekt »Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnosti – v Zdravstvenem domu Črnomelj« in ga oddali v roku na Ministrstvo za zdravje. V kolikor bomo na razpisu uspešni, bomo pridobili sredstva za izvajanje tega projekta, kar pomeni, kot izhaja iz naslova projekta, vzpostavitev novih preventivnih programov na področju lokalne skupnosti, ki bodo prispevali k boljšemu zdravju in z zdravjem povezani kakovosti življenja na področju Bele krajine. Prav tako pa je uspešen projekt pogoj, da pridobimo investicijska sredstva, za katera je kandidirala Občina Črnomelj kot ustanoviteljica Zdravstvenega doma.

V letu 2017 smo izvedli za 242.532€ investicij, kar je za 24.532€ več kot je planirano in 47.101€ več kot v letu 2016. Večji investiciji sta bili ureditev in oprema nove zobne ambulante ter nakup zobnega stroja in ostala osnovna sredstva ter drobní inventar za ambulanto v vrednosti 55.500€ in nakup reševalnega vozila za sanitetne ter nenujne prevoze v vrednosti 58.807€.

Na področju kakovosti smo pridobili standard kakovosti 9001. Pomemben del kakovosti je zadovoljstvo uporabnikov, ki je med ostalim tudi posledica zadovoljstva zaposlenih. Po izvedenih anketah ugotovljamo, da sta se oba kazalca v primerjavi s predhodnim leto znižala. Problem vidimo predvsem v realnosti rezultatov; namreč vsako leto izpolnjuje ankete vse manj ljudi, ankete so nepopolno izpolnjene, rezultati kažejo na možnost napak, zato bomo morali najti način, kako k izpolnjevanju anket pritegniti več ljudi in zaposlenih, da bi dejansko dobili realni rezultat.

V zavodu smo nadaljevali z aktivnostmi na področju povezovanja z lokalnim okoljem. Zavedanje, da smo del lokalne skupnosti, je v nas in svoje znanje, ki ga imamo, delimo z okoljem.

Za dobro sodelovanje se moramo zahvaliti občini Črnomelj in občini Semič.

Zahvaljujem se vsem sodelavkam in sodelavcem za uspešno delo in konstruktivno sodelovanje. Skupaj smo dosegli zadane cilje. Še posebna hvala pa vsem tistim, ki so sodelovali pri pripravi letnega poročila.

Zadovoljni smo, da smo s skupnimi močmi vseh zaposlenih uspešno zaključili poslovno leto in prebivalcem nudili vso potrebno zdravstveno oskrbo.

Vir: Letno poročilo 2017 ZD Črnomelj

Slikovni vir: www.freepik.com

